# BILANCIO SOCIALE

2024





# **PARTE INTRODUTTIVA**

## Introduzione

Con il bilancio sociale la Cooperativa La Esse SCS si impegna a elaborare un documento pubblico con cui mettere a disposizione dei soci, dei lavoratori e di tutti gli altri stakeholders elementi informativi sul proprio operato e sui risultati conseguiti nell'anno, come previsto dal D.M. 4 luglio 2019. Il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio». La locuzione «rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici» può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di «Accountability». Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di «trasparenza» e «compliance», «la prima... intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati... la seconda si riferisce al rispetto delle norme... sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta».

Sulla base di questo assunto il **Bilancio di responsabilità sociale** diventa lo strumento con il quale la Cooperativa Sociale:

- comunica a tutti gli Stakeholder, interni ed esterni, la propria mission, l'attività svolta, gli obiettivi le strategie e i risultati
- offre una valutazione multidimensionale degli aspetti sociali e del valore creato non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio
- concorre alla trasparenza informativa
- contribuisce alla più ampia partecipazione alla vita organizzativa da parte dei diversi portatori di interessi
- consente ai diversi interlocutori di conoscere e verificare le informazioni contenute nel documento
- sostiene il rapporto fiduciario con gli stakeholder
- misura il perseguimento delle finalità sociali nel rispetto dei valori di legalità, correttezza e responsabilità del fare impresa. (DGR Veneto n. 815 del 23 giugno 2020).

## Struttura e contenuto del bilancio sociale:

Parte introduttiva e Metodologia adottata	Pag.	2
Identità: Governance, Storia dell'organizzazione, Mission, vision e valori, Mappa degli stakeholders	Pag.	4
Sociale: Persone, Obiettivi e Attività, Qualità dei servizi e Attività	Pag.	17
Situazione Economico-Finanziaria	Pag.	42
RSI: Responsabilità Sociale e Ambientale	Pag.	44
Obiettivi di miglioramento	Pag.	56

# Introduzione all'andamento dell'anno

Il 2024 è stato un anno molto positivo per la Cooperativa La Esse: un ampliamento dei progetti e conseguentemente del fatturato, l'avvio di nuovi progetti, il consolidamento delle reti di partnership, l'ampliamento del numero di lavoratrici e lavoratori e delle socie e dei soci.

Come certificato dai risultati del bilancio economico nel 2024 è cresciuto il fatturato mentre i costi non sono aumentati proporzionalmente. Questo in parte è dovuto ad un efficacie lavoro di programmazione economica per far fronte ai necessari aumenti del costo del lavoro. Dall'altro non c'è stato un ampliamento degli uffici interni pur con una crescita della mole di lavoro. Sarà necessario, a breve, operare una rivalutazione dei costi di sistema in relazione all'aumento degli impegni soprattutto nella gestione del personale e della funzione amministrativa.

Nel 2024 l'assemblea dei soci è stata impegnata nel prendere delle importanti decisioni che hanno permesso di consolidare il ruolo dell'assemblea come reale organismo decisionale della Cooperativa. Abbiamo deciso di riprendere il percorso di sperimentazione con i Bandi Europei a finanziamento diretto, di destinare eventuali fringe benefit esclusivamente ai soci lavoratori, di introdurre una indennità di mansione per gli incarichi di formazione e consulenza ed infine l'assemblea si è impegnata a iniziare un importante percorso verso la definizione di un piano strategico triennale. Vedremo i primi esiti nel 2025.

Altro evento da segnalare è stata la campagna di fundraising "Fianco a Fianco per donne libere dalla violenza" a favore delle attività a gestione La Esse del Centro Antiviolenza di Quinto di Treviso. È stata una campagna molto importante non solo per gli ottimi risultati ottenuti, ma soprattutto perché è stata la prima esperienza di questo tipo che abbiamo condotto come Cooperativa dopo aver deciso di aprire in modo significativo su questa strada nel 2023. Speriamo sia la prima di molte altre in diversi ambiti.

Nel 2024, infine, abbiamo contribuito alla nascita di Yalla APS, una Associazione di Promozione Sociale che, a partire dall'esperienza di "Casa Giavera", lavora per supportare i volontari e avviare dei percorsi di sensibilizzazione sul territorio in merito alle tematiche migratorie.

#### La lettera del Presidente

Carissime e carissimi, anche quest'anno è fondamentale darsi uno spazio collettivo per ringraziarci e complimentarci tra tutte e tutti noi per il lavoro che abbiamo svolto. Se abbiamo raggiunto un ottimo risultato dal punto di vista economico è sicuramente merito di tutti, l'impegno la fatica la passione di un grande gruppo, nessuna e nessuno escluso.

I risultati economici del bilancio 2024 sono frutto di una programmazione economica iniziata alcuni anni fa, della nostra capacità di consolidare i progetti in cui siamo ingaggiati e di provare ad aprirci continuamente a nuove sfide.

Sento di poter dire che in questi anni stiamo compiendo qualcosa di eccezionale, stiamo portando a frutto quanto seminato nei duri anni tra il 2018 e 2022, dove abbiamo tenuto il sistema in equilibrio e iniziato a programmare il futuro.

Molti di noi, se sono ancora qui, dopo tanti anni è perché probabilmente sentono che questo ambiente di lavoro è molto nutritivo. Sicuramente ancora del tutto insufficiente dal punto di vista economico, ma molto nutriente per quello che riusciamo a fare nelle diverse comunità dove operiamo, nel vedere ragazzi scoprire un futuro possibile, nel vedere adulti alla ricerca di un futuro nuovo e diverso. Nutrienti sono le nostre relazioni che non sono solo lavoro ma anche affetti e voglia di partecipare e sentirsi parte di un noi, di un collettivo.

Senza dimenticarci che dobbiamo avere a cuore anche la nostra qualità di vita e dei nostri affetti, in un welfare in costante mutamento, con molte sfide davanti, continuiamo nel nostro cammino verso una sempre maggiore advocacy per i diritti di tutte e tutti.

## Nota Metodologica

Il bilancio sociale si concretizza in un "processo di lavoro" ad ampio respiro. Il percorso per la redazione del bilancio sociale è il risultato, infatti, delle seguenti fasi:

1. ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO. Per sviluppare un processo adeguato alla stesura del Bilancio Sociale la Cooperativa ha istituito un gruppo di lavoro composto da 3 persone: un consigliere di

- amministrazione, il responsabile dell'ufficio amministrativo e commerciale e un socio fondatore (Responsabile del Bilancio Sociale). Al fine di garantire il contributo e la rappresentanza ai diversi livelli dell'organizzazione e il coinvolgimento trasversale di diversi soggetti, il gruppo di lavoro ha coinvolto tutti gli altri responsabili di utilities e i coordinatori dei progetti in essere.
- 2. ANALISI. La definizione condivisa degli obiettivi strategici, della mappa degli stakeholders, dei risultati e degli effetti conseguiti attraverso l'attività della Cooperativa Sociale, sono stati presentati e discussi in incontri assembleari e in assemblea dei soci. La definizione degli indicatori utili al monitoraggio dei dati, oggetto di rilevazione, è stata condivisa con il gruppo dei coordinatori ed è rilevabile dai documenti di monitoraggio, verifica e valutazione delle progettualità territoriali.
- 3. RACCOLTA DEI DATI. Per l'individuazione delle fonti informative e raccolta dei dati disponibili si è fatto riferimento alla documentazione del bilancio ordinario e della nota integrativa, dei verbali delle assemblee dei soci e dello statuto, oltre che alla raccolta delle informazioni sul personale attraverso l'ufficio amministrativo e delle risorse umane. Inoltre, per ogni area territoriale, è stato inviato via mail un foglio Excel e un documento World, in cui i coordinatori hanno inserito i dati utili allacompilazione del Bilancio Sociale e rinviato al Responsabile del Bilancio Sociale a conclusione dell'anno di riferimento.
- 4. COINVOLGIMENTO DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS. I principali portatori d'interesse dell'organizzazione sono: stakeholders interni (soci e lavoratori) che sono coinvolti a più livelli (assemblee, incontri, gruppi di lavoro, formazione); stakeholders esterni (committenti e pubbliche amministrazioni) coinvolti con gli incontri di verifica e valutazione realizzati dalle equipe territoriali di progetto.
- 5. REDAZIONE E COMUNICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE E VALUTAZIONE FINALE DEL PROGETTO. Conclusa la redazione del Bilancio Sociale e la presentazione agli stakeholders coinvolti, è stata raccolta una loro formale valutazione del Bilancio Sociale. Si definisce il piano di comunicazione e la realizzazione delle iniziative di promozione interna ed esterna. Si definiscono gli obiettivi di miglioramento in termini di prodotto e di processo.
- 6. APPROVAZIONE, DEPOSITO, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE. Il Bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci; una volta regolarmente approvato, sarà depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet della Cooperativa Sociale.

# **IDENTITÀ**

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale: LA ESSE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA: 02157480266

Forma Giuridica: Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop: Sociale

Anno Costituzione: 1989

Associazioni di rappresentanza:
Legacoop, Confcooperative

## Reti

FIOPSD Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora.

# Attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017

## Tipologie attività

- a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- **p)** Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.
- r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti.

### Descrizione attività svolta

La Esse, per perseguire i propri valori di riferimento e la propria mission, sviluppa diverse tipologie di intervento rivolte a differenti fasce della popolazione, rispetto ai problemi sociali emergenti. Tutte le attività, i progetti e i servizi che la Cooperativa svolge hanno come sfondo la promozione dell'empowerment delle persone, del loro contesto di vita e delle comunità locali.

Il settore in cui si esprime la maggior parte degli interventi è indirizzato ai minori, attraverso progetti educativi sia in ambito scolastico che extrascolastico. Queste attività tentano sempre di supportare i percorsi di crescita dei minori e del sistema di relazioni in cui sono inseriti. In alcuni comuni, inoltre, si attuano progetti educativi rivolti ai giovani tramite il lavoro di strada e i processi di facilitazione della partecipazione alla vita pubblica.

Un altro importante ambito è rappresentato dagli interventi di contrasto alla violenza di genere sia tramite l'accompagnamento psico-sociale che attraverso l'accoglienza. Rimangono molti i progetti volti alla promozione delle pari opportunità e di supporto alla conciliazione familiare.

La Esse è fortemente impegnata anche in progetti volti all'inclusione dei migranti e degli adulti fragili e alle vittime di tratta e di sfruttamento lavorativo, che si declinano in interventi di accompagnamento educativo e di accoglienza abitativa.

Grazie ai due accreditamenti con la Regione Veneto, si realizzano progetti di politiche attive del lavoro rivolti a giovani e adulti con azioni capillari nei diversi territori. Si sta sempre più consolidando l'attività di educazione finanziaria. Inoltre, il settore formazione e consulenza ci vede impegnati a supporto di molti enti del terzo settore e di enti pubblici sia attraverso dei percorsi formativi che di consulenza organizzativa.

## Principale attività svolta da statuto di tipo A

## Interventi e servizi educativi-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- o Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri / soggiorni estivi, ecc.).
- o Interventi socio-educativi domiciliari
- o Inserimento lavorativo.

# Servizi semiresidenziali

Minori -Comunità educative semiresidenziali.

## Segretariato sociale, informazioni e consulenza per l'accesso alla rete di servizi

 Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc.).

#### Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico.

#### Altri servizi

- o Interventi / Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc.)
- o Ricerca e Formazione.

## Contesto di riferimento e territori di intervento

La Esse SCS opera nel territorio della Regione del Veneto. Se storicamente ha avuto i suoi primi sviluppi nella Provincia di Treviso, negli anni successivi ha cominciato a radicare i propri interventi anche nelle provincie di Padova, Venezia e dal 2023 anche nella provincia di Vicenza nell'area di Bassano. Tale presenza capillare nel territorio permette di avere uno sguardo ampio sulle problematiche sociali emergenti ed individuare delle possibili innovazioni. Il territorio di riferimento, pur con molte differenze in termini di infrastruttura sociale tra i diversi comuni nei quali interveniamo, presenta dei dati omogenei.

Le quattro province in cui La Esse opera, sono territori omogenei per quanto riguarda le problematiche sociali emergenti ma molto diverse per storia, cultura e investimento nelle politiche sociali. Il territorio del Veneto non si è mai contraddistinto per un sistema integrato di investimenti nell'ambito socioeducativo, tuttavia la Cooperativa ha sempre attivato un'intensa collaborazione con le amministrazioni comunali in qualità di partner per accedere a diverse forme di finanziamento. Sono sempre più significative le sfide che il territorio continua a lanciare a fronte dei problemi sociali in costante aumento: su queste prove stiamo lavorando per essere un soggetto riconosciuto sempre meno come ente gestore di appalti e sempre più partner, portando in dote finanziamenti.

Regioni in cui si opera:	Province in cui si opera:
Veneto	Treviso, Padova, Venezia, Vicenza

# Sede Legale

Indirizzo: viale Francia, 2 C.A.P. 31100

Regione: Veneto Provincia: Treviso Comune di Treviso

Telefono: 0422419441 Email: info@laesse.org Sito Web: www.laesse.org

# **Sedi Operative**

Indirizzo: via Monsignor Agnoletti, 3

C.A.P. 31040

Regione: Veneto

Provincia: Treviso

Comune di Giavera del Montello

Indirizzo: viale Francia, 24/a

C.A.P. 31100

Regione: Veneto

Provincia: Treviso

Comune di Treviso

Indirizzo: strada del Confine, 1/a

C.A.P. 36056

Regione: Veneto

Provincia: Vicenza

Comune di Tezze sul Brenta

# Storia dell'Organizzazione

# Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

**1989** La nostra storia, che può sembrare recente, in realtà porta con sé il percorso di due cooperative sociali che per 26 anni hanno lavorato nei diversi ambiti del welfare locale. Nasciamo infatti dalla fusione di Servire e Il Sestante, due cooperative operative a Treviso dal 1989.

La Cooperativa Il Sestante prende vita il 3 marzo 1989 dall'esperienza di un gruppo di liberi professionisti che nella seconda metà degli anni '80 del secolo scorso hanno lavorato, su incarico del Comune di Treviso, in progetti a favore di minori per la prevenzione dell'abbandono scolastico e del rischio di devianza, e con le prime esperienze di lavoro di strada in alcuni quartieri della periferia.

I soci fondatori provenivano da percorsi eterogenei (studi di pedagogia, psicologia, assistenza sociale, esperienze di servizio civile come obiettori di coscienza, di volontariato in parrocchia come animatori/educatori, di animazione sociale, culturale e teatrale) ma tutti accomunati dalla voglia da dare un nuovo apporto alle politiche sociali del territorio, di mettersi in gioco, di sperimentare e innovare la figura dell'educatore professionale come risorsa accreditata/legittimata a promuovere il benessere nella comunità locale. Nel corso degli anni le principali progettualità sviluppate riguardavano:

- Politiche Giovanili, Lavoro di Strada, Sviluppo di Comunità
- Supporto a Minori, Politiche Familiari e Conciliazione
- Scuola, con Spazi d'Ascolto, Formazione a Gruppi Classe, Docenti e Genitori, Psicomotricità
- Pari Opportunità, Lavoro, Formazione e Consulenza.

La Cooperativa Servire è stata fondata il 4 aprile 1989, per un decennio circa opera esclusivamente come "braccio operativo" della Caritas diocesana di Treviso per la gestione di tutti i suoi progetti. Successivamente modifica il suo essere operativa nel territorio ponendosi nel mercato come soggetto autonomo e offrendo la propria competenza e i propri servizi ad enti pubblici ed enti privati, gruppi informali e singole persone.

Le progettualità, orientate all'emancipazione del singolo e allo sviluppo del benessere della comunità secondo i principi dell'empowerment, si fondavano su:

- partecipazione attiva di tutti i soggetti per promuovere insieme processi di cambiamento e ritessere socialità;
- valorizzazione del lavoro sul campo per accogliere e farsi contaminare dagli stimoli della quotidianità;
- emersione dei bisogni per costruire progetti che rispondano alle reali necessità delle persone;
- attenzione al territorio per essere uno snodo efficace della rete e contribuire alla valorizzazione di tutte le risorse.

**2000** Il tutto inizia negli anni 2000 quando Servire e Il Sestante iniziano a collaborare in alcuni progetti: pari opportunità, formazione, politiche giovanili e educative a scuola. Seppur accomunate da una base di valori e di idee condivise, ogni cooperativa apporta diverse sfumature rispetto all'approccio e al modo di operare nel lavoro sociale, accrescendo così il valore complessivo dei progetti.

**2012** È l'anno in cui mettiamo ulteriormente alla prova il nostro rapporto attraverso una sperimentazione di avvicinamento seguita dall'Università di Pisa.

**2014** Questa esperienza avvicina ancora di più le due organizzazioni, tanto che il 25 ottobre 2014, le assemblee hanno deciso di iniziare il percorso di fusione per far nascere una nuova realtà: non solo la somma di Servire e Il Sestante, ma una nuova cooperativa.

2015 Dall'11 novembre 2015 nasce ufficialmente la Cooperativa LA ESSE, composta da circa 110 persone tra soci e lavoratori. Il nome riflette il percorso che ha portato a dare vita a una nuova cooperativa sociale: una lettera comune, quella iniziale, che racchiude simbolicamente valori e punti di forza condivisi. La Esse lavora trasversalmente nell'ambito dei sistemi di welfare locale: accoglienza e inclusione, formazione e consulenza, impresa, lavoro, minori, pari opportunità di genere, sviluppo di comunità e turismo sociale.

2016 È il primo anno della Cooperativa post fusione. Come si può riscontrare dai positivi dati economici di bilancio, la cooperativa ha potuto mantenere le principali progettualità e commesse in cui storicamente era impegnata implementando alcuni sviluppi. In particolare, i grandi sforzi di strutturazione di nuovo sistema hanno permesso alla cooperativa di essere un soggetto fortemente riconosciuto nel territorio ed un riferimento nell'affrontare alcune problematiche sociali nei diversi contesti e territori. Sono stati importanti i nuovi sviluppi nell'ambito dell'accoglienza dei richiedenti asilo e rifugiati tramite l'avvio della prima esperienza del progetto S.P.R.A.R. e l'implementazione del nuovo settore formazione oltre al consolidamento degli altri settori più storici delle organizzazioni. L'esito del bilancio del 2016 ha richiesto inoltre di approfondire ulteriormente il controllo di gestione tramite un'analisi dei centri di costo più affinata per poter avviare una programmazione sul medio termine. È stato necessario tener conto non solo dell'impatto sociale dei progetti, ma anche della sostenibilità economica e organizzativa della cooperativa nel suo complesso.

2017 Si è caratterizzato per l'implementazione delle linee attuative della mission elaborate dal CdA, funzionali a determinare un approccio di lavoro coerente ed integrato nei vari settori. La diversità di target e tipologie progettuali ha spinto il CdA a definire delle linee che potessero portare una maggiore chiarezza ed efficacia sia interna, rispetto al lavoro delle diverse equipe, che esterna nel rapporto con i committenti storici o rispetto a potenziali nuove commesse. Si è dato avvio, con la regia dei Responsabili, ai laboratori di settore che hanno coinvolto tutti i lavoratori della cooperativa e che al 31.12, hanno determinato un primo cambiamento significativo rappresentato dalla cessione del progetto "Microeden" alla Cooperativa Idea. Sono state affrontate alcune riflessioni, conclusesi nel 2018, riguardanti il settore Impresa e l'equipe Relazione d'aiuto. Tale esito, congiuntamente alla riduzione di alcuni incarichi sottoposti a rinnovo e alla vincita di commesse con importi più bassi del previsto, hanno avuto come conseguenza un fatturato e un utile di esercizio inferiore a quello del 2016. Il dato, comunque con segno positivo, richiede necessariamente di approfondire ulteriormente il controllo di gestione tramite un'analisi dei centri di costo e della relazione tra costi di sistema e costi di produzione, che sarà rivista prioritariamente nei primi mesi del 2018.

2018 Si è data forma al monitoraggio dell'implementazione delle linee attuative della mission elaborate dal CdA, funzionali a determinare un approccio di lavoro nei vari settori coerente ed integrato. In seguito ai laboratori di settore avviati già nel 2017, sono stati definiti ulteriori cambiamenti nell'assetto dei servizi e dei progetti erogati: i primi mesi dell'anno hanno infatti visto la chiusura del servizio di Relazione d'Aiuto e nella seconda parte la chiusura del Settore Impresa. Quest'ultima ha dato avvio allo sviluppo organizzativo della cooperativa "De Plan", formata da soci lavoratori attivi nello specifico settore. La nuova cooperativa si è dimostrata il soggetto più adeguato a sviluppare un'idea d'impresa che potesse gestire le progettualità afferenti all'ex settore Impresa de La Esse. Oltre a questo, il trend iniziato l'anno precedente (riduzione di alcuni capitolati di incarichi sottoposti a rinnovo e l'assegnazione di nuove commesse con importi più bassi del previsto), ha portato, nel 2018, ad un inferiore fatturato ed un utile di esercizio. La scelta previsionale eseguita nei primi mesi dell'anno di apporre dei correttivi ai costi interni (riduzione delle indennità e delle ore per i responsabili, le utilities e il CdA) ha permesso di contenere il dato finale.

Fondamentale quindi il mantenimento di un attento controllo di gestione attraverso un'analisi dei centri di costo e della relazione tra costi di sistema e costi di produzione. In termini di sviluppo, a fronte

dei capitolati di gara sempre più stringenti e meno remunerativi, la cooperativa si è attivata per sviluppare nuove strategie nel rispondere alle diverse richieste del mercato e/o per sondare nuove opportunità d'azione.

Il **2019** si è caratterizzato per una revisione dell'organizzazione che ha visto la chiusura dell'esperienza dei Responsabili di Settore, le cui funzioni di direzione, spinta progettuale e strategia commerciale sono passate in capo ad una relazione più dialogica tra coordinatori/equipe di progetto e CdA. Ciò ha dato avvio a degli incontri con i coordinatori, definendo delle aree territoriali di riferimento attorno alle quali le varie equipe si sono confrontate su delle strategie di sviluppo progettuale coordinate.

Tale scelta, oltre a definire una struttura più snella e capace di reagire in modo più rapido alle richieste e ai cambiamenti del territorio, ha chiaramente permesso un'ulteriore riduzione dei costi di sistema (già avviata nel 2018 con riduzione di ore e indennità di mansione) che, sebbene non sufficiente, si è rilevata necessaria per limitare, in parte, la perdita di due commesse molto importanti: il Progetto CAS e il Progetto del Comune di Treviso della Marginalità Sociale. La perdita di questi due incarichi ha costretto la Cooperativa a ricorrere al FIS (Fondo di Integrazione Salariale), per garantire lo stipendio dei lavoratori interessati. Il 2019 è stato caratterizzato da due ulteriori eventi. Il primo legato alla sanzione (valutata per un totale di € 75.000) emessa dall'INPS in seguito a visita ispettiva derivata da mancati versamenti a causa dell'uso improprio di voucher nei progetti gestiti da Il Sestante per conto dei comuni che ottennero il finanziamento della Regione Veneto nel Progetto Giovani e Volontariato (periodo 2013-2015). Il secondo relativo alla vendita dell'immobile di proprietà sito nel Comune di Villabassa (BZ), sancita con un accordo preliminare e l'incasso della caparra e con rogito definitivo nel 2020.

Per far fronte a tale perdita (che corrisponde a circa 1/3 del fatturato 2018), sono state avviate delle strategie commerciali specifiche declinate, in particolare, in un mandato chiaro all'ufficio progettazione e ai coordinatori nell'affrontare gare e bandi con sinergia e tempismo. Questa prospettiva ha facilitato l'ottenimento di nuovi incarichi e di contenere maggiormente le fuoriuscite. Le cicliche oscillazioni di incarichi caratterizzanti la dimensione commerciale della cooperativa confermano che un preciso investimento sulle strategie di sviluppo e la ricerca per affrontare il mercato attuale verso nuove opportunità, deve andare di pari passo ad un tempestivo controllo di gestione, declinato in un'attenta e continua analisi dei centri di costo e della relazione tra costi di sistema e costi di produzione.

Nel 2020 l'emergenza sanitaria ha caratterizzato l'esercizio influenzando attività che hanno risentito negativamente degli effetti che la pandemia ha determinato, altre che non hanno avuto conseguenze o riduzioni di ricavi considerevoli, ed altre, a dire il vero poche, che addirittura ne hanno beneficiato. Per quel che riguarda la Cooperativa la pandemia Covid 19 ha inciso sensibilmente nelle attività che risultano essere trainanti dal punto di vista economico e finanziario e ciò si deduce dalla voce del conto economico "Ricavi delle Vendite e Prestazioni" che hanno subito una riduzione di euro 690.385 passando da euro 2.586.038 ad euro 1.895.653. Proprio in conseguenza agli effetti che la pandemia ha provocato nella generalità dell'economia nazionale (ed anche oltre confine) l'esercizio 2020 è stato l'anno caratterizzato da provvedimenti legislativi dei nostri politici volti ad aiutare le imprese a continuare l'attività superando le difficoltà che gli effetti pandemici hanno determinato (lockdown, chiusure mirate di specifici settori, ecc.) e che anche la Cooperativa ha in parte utilizzato. Sempre nel corso del 2020 ha inciso positivamente la plusvalenza di euro 80.916 derivante dalla cessione di un immobile che era di proprietà della Cooperativa.

Oltre a quanto sopra, gli effetti della pandemia dovrebbero nel breve periodo risolversi definitivamente o quasi definitivamente grazie alla campagna vaccinale che è in corso a livello nazionale e locale e che sta già e producendo considerevoli risultati e ciò determinerà per la Cooperativa il ritorno agli ordinari quantitativi di servizi erogati.

Il **2021**, come il 2020, è stato un anno che nella generalità ha dovuto fare i conti con gli effetti che la pandemia ha determinato. Sempre in generale, la pandemia ha inciso negativamente per la maggior parte delle attività anche se in alcuni settori di attività si sono aperte nuove opportunità.

Nel complesso, la Cooperativa è riuscita a reagire trasformando le difficoltà derivanti dalla pandemia riuscendo addirittura ad ottenere valori migliorativi rispetto all'esercizio precedente.

Dal 24.02.2022, con il conflitto Russia Ucraina, è iniziata un'ulteriore crisi che, soprattutto nell'ambito europeo, coinvolgerà le imprese dal punto di vista economico, finanziario e patrimoniale. Anche quelle realtà del mondo dell'impresa, come la Cooperativa, che non hanno interessi diretti in quei paesi subiranno delle conseguenze indirette. Per il momento risulta evidente l'aumento considerevole dei prezzi degli energetici e degli alimentari.

L'utile d'esercizio per l'anno 2021 si attesta quindi ad euro 23.473 (nell'esercizio precedente la Cooperativa rilevava un risultato positivo pari ad euro 1.744) che la Cooperativa ottiene nonostante anche questo esercizio sia stato caratterizzato da un'emergenza sanitaria senza precedenti che ha colpito la generalità a livello locale, nazionale e oltre confine.

Il C.D.A., anche grazie all'utilizzo della contabilità industriale per centro di costo, nonostante gli effetti della pandemia continuino anche nel corso di questi primi mesi del 2022 e la nuova variabile determinata dal conflitto Russia-Ucraina, ha ben sotto controllo l'aspetto economico nonché finanziario e patrimoniale di ciascuna delle attività poste in essere dalla società, per ciascuna delle quali sono state effettuate specifiche previsioni di andamento del prossimo futuro ed in base a queste sta ponendo in essere degli specifici interventi per ciascuna di esse, al fine di ottimizzarne, per ciascuna, sia l'andamento economico sia quello finanziario. Nel complesso le previsioni per l'esercizio appena iniziato, il 2022, fanno propendere per la conferma positiva dell'andamento economico, finanziario ed anche patrimoniale e quindi il C.D.A. ritiene non sia a rischio la prospettiva di continuità aziendale.

Il **2022** è stato un anno caratterizzato dagli ultimi colpi di coda degli effetti causati dalla pandemia Covid 19 e da quelli determinati dal conflitto Russia-Ucraina. Dal punto di vista dei ricavi la Cooperativa è riuscita a reagire sfruttando le nuove opportunità che la pandemia ha generato riuscendo addirittura ad ottenere valori migliorativi rispetto all'esercizio precedente.

In ossequio alle recenti previsioni legislative del "codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza" il C.D.A. ha ulteriormente incrementato la dotazione di adeguati assetti per essere in grado di verificare la sostenibilità dei debiti e le prospettive di continuità aziendale ameno per i dodici mesi successivi e rilevare eventuali segnali preindicativi dello stato di crisi e d'insolvenza.

Il 2022 ha visto una stabilizzazione delle attività della Cooperativa e un aumento dei valori della produzione a fronte di un costante aumento della domanda di progetti da parte di enti pubblici e privati. Sono state numerose le iniziative intraprese dalla Cooperativa per rilanciare le proprie attività e rispondere ai molteplici bisogni sociali. Abbiamo continuato a rafforzare il sistema di ricerca e progettazione delle gare d'appalto e dei bandi ministeriali e degli enti privati. Tale sforzo ha permesso di ottenere una crescita della produzione e del numero di contratti di appalto con nuovi enti pubblici. L'aumento delle richieste da parte dei Comuni ha reso necessario un sostanziale ampliamento della platea dei lavoratori con tutte le difficoltà derivanti dal trovare nuovo personale competente nel mercato del lavoro. Importante novità è stata l'acquisizione di una quota sociale di una SRL, Scintille, che opera nell'ambito della formazione docenti con accreditamento MIUR.

Il **2023** è stato un anno di forte sviluppo per la Cooperativa grazie alla fusione per incorporazione della ex Cooperativa sociale Yumè e ad un aumento dei valori della produzione a fronte di un costante aumento della domanda di progetti da parte di enti pubblici e privati. Sono state numerose anche quest'anno le iniziative intraprese da La Esse per rilanciare le proprie attività e rispondere ai molteplici bisogni sociali. È stato rafforzato il sistema di ricerca finanziamenti tramite bandi, gare d'appalto e finanziamenti da enti privati. Tale sforzo ha permesso di ottenere una crescita della produzione e del

numero di contratti di appalto con nuovi enti pubblici e soprattutto di ampliare la scala territoriale di intervento della Cooperativa all'ambito territoriale di Bassano. Questo sviluppo ha, inoltre, portato un grosso aumento della base sociale e lavorativa, tale ampliamento sta comportando un notevole sforzo nella gestione delle risorse umane e chiederà un aumento degli investimenti nella struttura organizzativa.

# Mission, vision e valori

# Mission, finalità, valori e principi della Cooperativa

La Esse fonda la sua identità nel promuovere progetti volti al cambiamento sociale che si generano dal territorio e nel territorio, nel sostegno generale dello sviluppo di comunità, nella promozione umana e della cittadinanza attiva attraverso la gestione di servizi socioeducativi. Negli interventi la cooperativa promuove l'empowerment delle persone e dei gruppi come soggetti protagonisti nel cambiamento delle proprie condizioni di vita. Facilita per questo la connessione tra i soggetti rispetto ai problemi vissuti, intesi quali ostacoli alla soddisfazione dei bisogni, nella relazione tra persona e contesto.

La Cooperativa promuove la partecipazione delle persone alla vita sociale, nella prospettiva di aprire a dei cambiamenti nelle istituzioni, rispetto alle politiche e alle modalità di risposta alle necessità dei soggetti stessi. L'assemblea dei soci ha assunto le seguenti linee strategiche generali, tuttora attive, volte ad implementare la mission:

- **1.** La Cooperativa si occupa dello sviluppo delle competenze delle persone/soci solo a partire dalle istanze progettuali.
- 2. La Cooperativa attiva progetti territoriali non solo su mandato proveniente dalle istituzioni (ma anche direttamente a partire dai bisogni/problemi delle persone e/o organizzazioni con cui entra in contatto).
- 3. Nel lavoro con i soggetti deboli ed emarginati la cooperativa promuove la costruzione di situazioni di vita/lavoro alternative rispetto ai percorsi predefiniti da servizi ed istituzioni.
- **4.** Non si va in deroga alla mission per un'alta redditività di progetti educativi che non siano coerenti con questa.
- **5.** Nelle equipe progettuali è necessario definire un coordinatore che ha le responsabilità dei progetti verso la cooperativa e la committenza.
- **6.** La Cooperativa non attiva progettualità che si limitano all'assistenza delle persone nel loro stato di bisogno.
- **7.** La Cooperativa non si pone limiti nella localizzazione territoriale delle progettualità, ma valuta le condizioni organizzative, di senso, progettuali, di tale localizzazione.
- **8.** La Cooperativa deve interrompere progetti che non sono coerenti con la mission, dopo avere tentato di sviluppare un cambiamento in quella direzione, definendo obiettivi, indicatori, tempi e criteri di valutazione.
- 9. La Cooperativa può sviluppare progettualità in partnership con cooperative e associazioni che non condividono a pieno la mission e l'approccio di lavoro, prestando attenzione alle condizioni di lavoro.
- **10.** Non è sufficiente che l'orientamento valoriale che sta alla base della progettualità sia definito all'interno dell'equipe.
- **11.** La Cooperativa deve prendere posizione pubblica sulle problematiche sociali e sulle politiche di esclusione agite sul territorio, esprimendo una intenzionalità chiara e valutando modalità ed obiettivi.

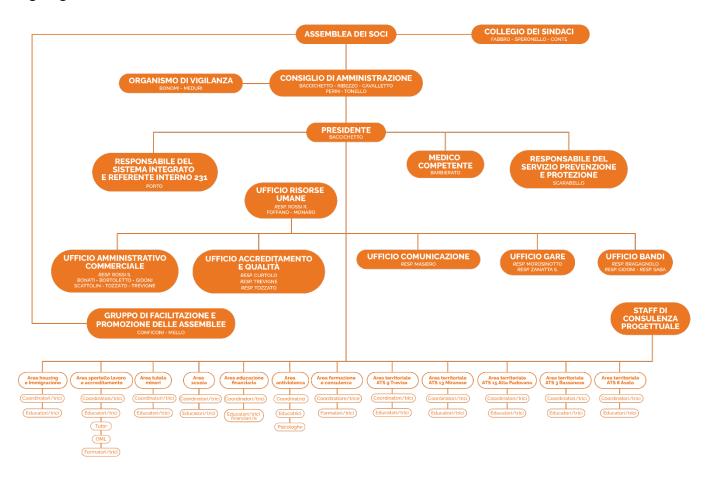
# Sistema di governo

Il sistema di governo della Cooperativa, fatti salvi gli organi previsti dalla legge, è caratterizzato da una forte dinamicità necessaria per far fronte alla flessibilità richiesta dai nostri ambiti di produzione. Il CdA nel suo compito di gestione della Cooperativa è sostenuto da uffici interni (v. organigramma) che svolgono la funzione di supportare i diversi progetti che sviluppiamo nei territori. Ogni progetto viene organizzato tramite un'equipe di lavoro a cui fa riferimento un coordinatore di progetto interfaccia con CdA e gli Uffici. La Cooperativa, inoltre, da diversi anni ha adottato il Modello 231 con il relativo Organismo di Vigilanza.

Ogni ufficio e anche i coordinatori hanno a disposizione un mansionario in cui vengono definite le funzioni, i diversi ruoli e le procedure di connessione e di collaborazione interna.

Il modello organizzativo della Cooperativa tende il più possibile a sviluppare una logica di coordinamento orizzontale anche nei processi decisionali interni tentando di sostenere il più possibile una leadership diffusa e uno sviluppo dell'azione imprenditoriale come soggetto collettivo. In questa logica l'assemblea dei soci si dota, tramite un gruppo di soci, della funzione di valutazione annuale rispetto ai temi della partecipazione sociale e del benessere organizzativo.

# Organigramma



## Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Sistema organizzativo D. Lgs 231/01.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'assetto di governo della Cooperativa è composto dai soggetti previsti da statuto e rappresentanti nell'organigramma. Assemblea dei soci, Consiglio di amministrazione, Presidente in qualità di datore di lavoro e rappresentante legale e Organismo di vigilanza come previsto dal Mod. 231/2001. L'assemblea dei soci è l'organo che detiene il maggiore potere all'interno della Cooperativa e risponde prioritariamente alle seguenti funzioni:

- 1. approvazione del bilancio e della relazione sulla gestione del CdA;
- 2. nomina delle cariche sociali e determinazione del numero dei componenti, nel rispetto della eventuale riserva di nomina a favore dei possessori di strumenti finanziari previsti statutariamente;
- 3. conferimento dell'incarico, sentito il Collegio sindacale, al soggetto al quale è demandata la revisione legale dei conti e provvede alla sua revoca;
- **4.** determinazione della misura dei compensi da corrispondere agli amministratori per la loro attività, ove la carica non sia gratuita;
- **5.** deliberazione sulla retribuzione annuale dei sindaci effettivi, se nominati, e/o dell'incaricato della revisione legale;
- 6. deliberazioni sulle domande di ammissione dell'aspirante socio non accolte dal CdA;
- 7. deliberazione sulla azione di responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
- 8. deliberazione in merito all'erogazione dei ristorni ai sensi dello statuto;
- 9. approvazione dei regolamenti interni, con le maggioranze previste dalla legge;
- 10. deliberazione sull'eventuale adesione ad un gruppo cooperativo paritetico.

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione (CdA) nominato dall'assemblea ordinaria, che ne determina il numero di componenti: non inferiore a tre e non superiore a nove. In questa fase storica il consiglio è composto da 5 membri soci. Il CdA elegge al suo interno il presidente e il vicepresidente.

Il CdA può delegare specifici incarichi a singoli amministratori o ad un comitato esecutivo, non sono delegabili i poteri concernenti le materie indicate dall'art. 2381, comma 4, C.C., ed i poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci, nonché le decisioni che incidono sui rapporti mutualistici. I componenti del CdA restano in carica per un periodo non superiore a tre esercizi. Gli amministratori possono essere rieletti. Il CdA sceglie tra i suoi componenti il Presidente e il Vicepresidente, se questi non sono nominati dall'assemblea in sede di nomina dell'organo amministrativo.

Al CdA competono tutti i poteri per la gestione ordinaria della Cooperativa, a titolo esemplificativo:

- 1. convocare l'Assemblea dei soci:
- 2. curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea dei soci;
- 3. redigere i bilanci consuntivi ed eventualmente quelli preventivi;
- **4.** relazionare, in occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e sulla sussistenza della prevalenza mutualistica. Nella medesima relazione, il CdA deve illustrare le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci;
- **5.** compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto, da sottoporre ad approvazione dell'Assemblea dei soci;
- 6. stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti alle attività sociali;
- 7. deliberare e concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia, sotto qualsivoglia forma, perfacilitare l'ottenimento del credito dagli enti cui la Cooperativa aderisce;

- **8.** deliberare l'istituzione di una sezione di attività per la raccolta di prestiti, prevista dall'art. 5 dello Statuto;
- 9. conferire procure, sia generali che speciali, ferma la facoltà attribuita Presidente del CdA;
- 10. deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci;
- **11.** compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria amministrazione, fatta eccezione per quelli che, in base a disposizioni di legge o statutarie, siano riservati all'Assemblea generale, nonché tutti gli atti di straordinaria amministrazione.

Al Presidente del CdA spetta la rappresentanza della Società sia nei rapporti con i terzi che in giudizio; previa autorizzazione del CdA può delegare i propri poteri, in tutto o in parte, al Vicepresidente o ad un membro dello stesso CdA, nonché, con speciale procura, ad impiegati della Cooperativa. Sull'assetto di governance, afferiscono anche i Coordinatori dei progetti e Responsabili degli Uffici amministrativi a cui compete di dirigere, coordinare e gestire le diverse attività svolte. Queste figure s'interfacciano in modo diretto con il Presidente e il CdA; a loro devono rivolgersi gli operatori per tutte le questioni riguardanti i rispettivi ambiti operativi.

# Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
BACCICHETTO ALBERTO	Presidente CdA	16/06/2022	
RIBEZZO LAURA	Vicepresidente CdA	16/06/2022	14/05/2025
CAVALLETTO GIULIA	Consigliera di Amministrazione	06/06/2024	
GALANTE RENÈ	Consigliere di Amministrazione	16/06/2022	Fino al 05/06/2024
PERIN SILVIA	Consigliera di Amministrazione	16/06/2022	
TONELLO ALESSANDRO	Consigliere di Amministrazione	16/06/2022	_
FABBRO PAOLO	Presidente Collegio Sindacale	07/12/2019	
SPERONELLO SONIA	Sindaca	07/12/2019	14/05/2025
CONTE ETTORE	Sindaco	07/12/2019	
GALASSO ELENA	Sindaca Supplente	16/06/2022	
LORENZON ADRIANO	Sindaco Supplente	16/06/2022	
MEDURI LUIGI	Organo di Vigilanza	14/12/2016	Fino al 31/12/2024
BONOMI ALBERTO	Organo di Vigilanza	14/12/2016	1 1110 at 31/ 12/ 2024

## Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente Alberto Baccichetto

Durata Mandato (Anni): 3 Numero mandati del Presidente: 1

# Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale CdA: 1	Durata Mandato (Anni): 3	
Maschi: 2	Totale Maschi: <b>40,00</b> %	
Femmine: 3	Totale Femmine: <b>60,00</b> %	
fino a 40 anni: <b>1</b>	Totale fino a 40 anni: <b>20,00</b> %	N° componenti persone fisiche: <b>5</b>
da 41 a 60 anni: <b>4</b>	Totale da 41 a 60 anni: <b>80,00</b> %	
Nazionalità italiana: <b>5</b>	Totale Nazionalità italiana: 100,00 %	

# **Partecipazione**

#### Vita associativa

Essere parte integrante della vita associativa della Cooperativa continua a rappresentare un elemento cardine nella storia dell'organizzazione e nel suo percorso di crescita, innovazione e sviluppo. Anche quest'anno l'indice di partecipazione dei soci ai momenti assembleari risulta decisamente elevato, testimoniando l'effettiva partecipazione della compagine sociale alla gestione dell'impresa, nonché il controllo democratico dell'organizzazione da parte dei soci.

Nel 2024 l'assemblea si è incontrata per decidere questioni molto importanti che andiamo di seguito brevemente a descrivere.

Dopo una approfondita valutazione collettiva è stato deliberato di riprendere la strada dei finanziamenti europei in forma diretta dando mandato al CdA di fare degli investimenti in tale direzione.

In sede di approvazione del Bilancio si è deciso di procedere con l'istituzione di una nuova forma di indennità di mansione verso i formatori dell'area adulti, dando mandato al CdA di implementarne le modalità.

Infine, in autunno i lavori assembleari si sono concentrati, per la prima volta nella storia di La Esse, per dare avvio ad un percorso volto alla definizione di un piano strategico triennale di Cooperativa. A seguito di quell'assemblea è nato un gruppo di lavoro che, ad inizio 2025, porterà una proposta da valutare e validare.

Numero aventi diritto di voto: 71 N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 5

# Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti		Indice di partecipazione
31/01/2024	(fisicamente presenti) <b>45</b>	(con conferimento di delega) <b>17</b>	87,32 %
07/03/2024	(fisicamente presenti) <b>42</b>	(con conferimento di delega) 20	87,32 %
06/06/2024	(fisicamente presenti) <b>44</b>	(con conferimento di delega) <b>18</b>	87,32 %
17/10/2024	(fisicamente presenti) <b>41</b>	(con conferimento di delega) <b>16</b>	80,28 %
17/12/2024	(fisicamente presenti) <b>55</b>	(con conferimento di delega) <b>10</b>	91,55 %

# Mappa degli Stakeholder

# Mappa degli Stakeholder

#### STAKEHOLDER INTERNI

Sono quelle parti, singoli o gruppi che partecipano alla gestione della società. Sono fortemente influenzati dalle decisioni, dalle prestazioni, dalla redditività e da altre attività della Cooperativa:

- SOCI, SOCI VOLONTARI E DIPENDENTI NON SOCI
- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
- COLLEGIO DEI SINDACI
- ORGANISMO DI VIGILANZA 231.

## **STAKEHOLDER ESTERNI**

Sono quelle parti interessate che non fanno parte della direzione, ma che hanno influenzato indirettamente il lavoro della Cooperativa:

- FINANZIATORI: Regione del Veneto, Fondazioni, Diocesi di Treviso, privati.
- **FORNITORI:** forniscono input all'organizzazione come materie prime, attrezzature, ecc.
- **COMMITTENTI:** Regione Veneto, Enti Locali, Cooperative Sociali, Associazioni di Volontariato, Centro di Servizi del Volontariato, Scuole Secondarie di 2°, Istituti Comprensivi, Scuole Paritarie dell'Infanzia, Diocesi di Treviso e Parrocchie, IUSVE.
- **CREDITORI:** sono gli individui, le banche o le istituzioni finanziarie che forniscono fondi all'organizzazione: Centro Marca Banca, Banca Etica, UnipolSai, CFFS.
- UTENTI: famiglie, minori, giovani, adulti, migranti, donne, organizzazioni no-profit.
- PARTNER: sono tutti i soggetti con cui la Cooperativa collabora nei diversi territori in cui opera, vista la mole di progetti, anche il numero dei partner è molto alto e non sempre si riesce da dare conto di tutte le collaborazioni in atto; abbiamo quindi deciso di dividere i partner in due macrocategorie:

## **⇒ PARTNER TERRITORIALI**

Sono tutti i soggetti con cui condividiamo una visione valoriale e che supportano la Cooperativa nello sviluppo dei progetti e nella sensibilizzazione del territorio rispetto alle problematiche sociali.

I partner nei singoli progetti territoriali (associazioni, gruppi informali, volontari, cittadini) sono una risorsa importante con cui collaboriamo sistematicamente nei progetti, in questo bilancio sociale è stata attivata una raccolta analitica di questo dato.

#### **⇒ PARTNER PROGETTUALI**

Sono tutte le realtà con cui collaboriamo per l'implementazione di un progetto condividendo le professionalità e l'investimento reciproco.



# SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sviluppo e valorizzazione dei soci

## Vantaggi di essere socio

Per essere parte della vita attuale e futura della Cooperativa è necessario prenderne parte in forma

associativa. Questo è un passaggio molto importante, frutto di una scelta reciproca tra persona e Cooperativa; quindi, ai nuovi assunti non viene chiesto di diventare soci all'atto dell'assunzione, ma solo a seguito di un periodo di sperimentazione e valutazione reciproca. A fronte di questa modalità coloro che scelgono di diventare soci della Cooperativa si assumono tutti gli oneri e gli onori che tale ruolo richiede e permette. Fondamentale è la partecipazione alla vita sociale tramite le assemblee e gli altri contesti sociali previsti, secondariamente la partecipazione avviene tramite la condivisione della propria professionalità, delle proprie competenze e la disponibilità a collaborare nei gruppi di lavoro (equipe) al fine di raggiungere gli scopi statuari della Cooperativa.

I soci storicamente hanno definito l'impianto generale della Cooperativa, dalla mission fino alla modalità di remunerazione dei lavoratori. In questa logica, tramite l'assemblea hanno la possibilità di controllare e modificare tali impianti a fronte di motivazioni e valutazioni condivise.

L'essere socio permette inoltre, nella logica dello scambio mutualistico, di essere avvantaggiati nella scala delle priorità e, rispetto ai lavoratori, nella distribuzione del lavoro. Ai soci vengono riconosciuti eventuali benefit a chiusura dell'esercizio. Permette altresì di accedere, come già accaduto in passato, ai ristorni previsti in caso di presenza di utili nel bilancio di esercizio.

# Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari: 70Soci Volontari: 1TOTALE SOCI: 71

# Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori: 70Soci Svantaggiati: 0

Soci Persone Giuridiche: 0

## Focus Soci persone fisiche

	Maschi	22	30,99 %
Genere	Femmine	49	69,01 %
	Totale	71	100,00 %
	Fino a 40 anni	29	40,85 %
Età	Dai 41 ai 60 anni	38	53,52 %
Eld	Oltre 60 anni	4	5,63 %
	Totale	71	100,00 %
	Italiana	70	98,59 %
Nazionalità	Nazionalità Europea non italiana	1	1,41 %
	Totale	71	100,00 %
	Laurea	58	81,69 %
Studi	Scuola Media Superiore	13	18,31 %
	Totale	71	100,00 %

Fascia d'età	N°	%
Da o a 5 anni	23	32,39 %
Da 6 a 10 anni	13	18,31 %
Da 11 a 20 anni	27	38,03 %
Oltre 20 anni	8	11,27 %
 Totale	71	100,00 %

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

# Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Tutti i lavoratori, nella logica della piena mutualità e uguaglianza della cooperativa, ad eccezione di 1 situazione dovuta a scelte effettuate nel passato, sono inquadrati al livello D2 del CCNNL delle Cooperative Sociali.

Tale scelta permette di fatto che non ci siano ruoli o figure insostituibili all'interno della Cooperativa per motivi esclusivamente contrattualistici. I ruoli e le mansioni di responsabilità vengono riconosciute diversamente tramite delle indennità di mansione sulle ore effettivamente svolte per quel ruolo/funzione. Godono di indennità di mansione in misure differente gli amministratori, i responsabili degli uffici, i coordinatori di progetto.

Ai lavoratori, in base alla tipologia e al numero dei progetti in cui sono impiegati, viene concesso l'utilizzo di un cellulare aziendale ad uso lavorativo. Ad uso dei lavoratori di La Esse sono messi a disposizione degli automezzi aziendali (n. 3 automezzi per progetti specifici).

## Numero Occupati: 122

	Occupati soci		Totale
Maschi: <b>20</b>	Femmine: <b>49</b>		69
Fino ai 40 anni: <b>29</b>	Da 41 a 60 anni: <b>37</b>	Oltre 60 anni: <b>3</b>	69
Nazionalità italiana: <b>68</b>	Nazionalità Europea non italiana: 1	con Nazionalità Extraeuropea: <b>o</b>	69
		con Scuola media inferiore: <b>o</b>	
Con Laurea: <b>57</b>	Con Scuola media superiore: <b>12</b>	con Scuola elementare: <b>o</b>	69
		con nessun titolo: <b>o</b>	

	Occupati non soci		Totale
Maschi: 6	Femmine: <b>47</b>		53
Fino ai 40 anni: <b>45</b>	Fino dai 41 ai 60 anni: <b>8</b>	Non soci oltre i 60 anni: <b>o</b>	53
Con Nazionalità Italiana:	Con Nazionalità Europea non italiana: <b>2</b>	Con Nazionalità Extraeuropea: 2	53
		con Scuola media inferiore: <b>1</b>	
Con Laurea: <b>42</b>	Con Scuola media superiore: <b>10</b>	con Scuola elementare: <b>o</b>	53
		con nessun titolo: <b>o</b>	

# Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

	Volontari	
Svantaggiati Maschi: o	Svantaggiati Femmine: <b>o</b>	Totale Svantaggiati: o
Non Svantaggiati Maschi: <b>1</b>	Non Svantaggiati Femmine: <b>1</b>	Totale Non svantaggiati: 2
	Tirocinanti	
Svantaggiati Maschi: <b>o</b>	Svantaggiati Femmine: <b>o</b>	Totale Svantaggiati: o
Non Svantaggiati Maschi: <b>o</b>	Non Svantaggiati Femmine: 3	Totale Non svantaggiati: <b>3</b>

#### Attività svolte dai volontari

Il Volontario presente in Cooperativa partecipa ai diversi momenti associativi, portando il suo contributo. La Volontaria del Servizio Civile Universale ha dato supportato al Progetto Giovani di Treviso e allo Spazio Biscio'. Le Tirocinanti curriculari, come disciplinato dal regolamento dell'ateneo, dalla convenzione e dal piano formativo, sono state inserite nei seguenti progetti: 3 nel settore Percorsi di contrasto alla violenza di genere.

# Livelli di inquadramento del personale

	Maschi	Femmine	Totale
<b>A1</b>		Addetto pulizie /cucina / ausiliari: 3	3
B1	Autista con patente B/C: <b>1</b>		1
C1		Altro / Animatore: 1	1
C3	Responsabile Attività Assistenziali: <b>1</b>		1
	Educatore professionale: 20	Educatore professionale: <b>80</b>	100
	Impiegato di concetto: <b>1</b>	Impiegato di concetto: <b>7</b>	8
D2		Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista): <b>1</b>	1
	Altro Docente di lingua italiana: <b>1</b> Responsabile della Comunicazione: <b>1</b>	Altro Docente di lingua italiana: <b>3</b>	5
D <sub>3</sub>	Educatore professionale coordinatore: 1		1

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Nome contratto

La Cooperativa ai suoi lavoratori subordinati applica il CCNL delle Cooperative Sociali.
Nell'ottobre 2015 l'assemblea dei soci, durante il percorso di fusione, ha deciso per consenso di affiancare al CCNL, un sistema remunerativo che si fonda sui seguenti principi base.
I principi sono stati scelti con questo ordine di priorità:

- 1. riconoscere con una remunerazione superiore gli incarichi degli amministratori (consigliere di amministrazione, presidente, vicepresidente)
- 2. riconoscere con una remunerazione superiore gli incarichi di coordinatore e responsabile utility
- **3.** investire sullo sviluppo delle competenze attraverso percorsi di approfondimento-confronto-riflessione, formazione e consulenza
- 4. riconoscere le spese legate al lavoro (es: telefono).

**Punto n° 1 e n° 2** Il sistema di remunerazione applicato riconosce, sulla base del grado di responsabilità e il numero di ore assegnate per tale ruolo, tre livelli economici differenti di indennità: a. Presidente, Vicepresidente e Consiglieri di amministrazione; b. Responsabile di utility; c. Coordinatore di progetto.

**Punto n° 3** Negli ultimi anni la Cooperativa è riuscita ad attivare numerosi percorsi formativi tramite Fon Coop. garantendo una costante e plurima offerta formativa ai soci lavoratori a costi molto bassi per il sistema interno.

**Punto n° 4** Al fine di rispondere al principio enunciato al punto 4 la Cooperativa ha messo in atto le seguenti misure:

- ad uso di tutti i lavoratori della Cooperativa sono messi a disposizione degli automezzi aziendali (n. 3 automezzi per specifici progetti)
- annualmente la Cooperativa costituisce un fondo economico per riconoscere un benefit ai propri soci lavoratori
- al lavoratore, in base alla tipologia e al numero dei progetti in cui è impiegato, viene concesso l'utilizzo di un cellulare aziendale ad uso lavorativo.

## Contratti di lavoro

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	22	17, 05 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	71	55, 04 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0,00 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time	29	22, 48 %
Collaboratori continuative	1	0,78 %
Lavoratori autonomi	6	4,65 %
Altre tipologie di contratto	0	0,00 %
TOTALE	129	100,00%

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
17.046,54	31.780,47	1,86

# Organo di amministrazione e controllo

NOMINATIVO	TIPOLOGIA	IMPORTO (€)
Baccichetto Alberto	Indennità di carica	6.000,80
Cavallin Giulia	Indennità di carica	425,28
Galante Renè	Indennità di carica	330,76
Perin Silvia	Indennità di carica	1.275,76
Ribezzo Laura	Indennità di carica	4.677,76
Tonello Alessandro	Indennità di carica	1.181,26
Fabbro Paolo	Compensi	4.680,00
Conte Ettore	Compensi	3.120,00
Speronello Sonia	Compensi	3.120,00
Meduri Luigi	Compensi	1.560,00
Bonomi Alberto	Compensi	1958,94

# Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: o

# Turnover

TASSO TURNOVER COMPLESSIVO	
Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	38
Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12)	24
Organico medio al 31/12 (C)	81
Rapporto % turnover	76,54 %

# N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali: 3	N. malattie professionali: <b>o</b>	Totale: 3
-------------------------------	-------------------------------------	-----------

## **Formazione**

# Tipologia e ambiti corsi di formazione

In ottemperanza con quanto previsto dagli accreditamenti regionali ogni anno la Cooperativa redige un piano di formazione per il personale.

Il Piano di formazione viene pianificato tenendo conto dei bisogni formativi rilevati dall'Ufficio Risorse Umane, i bisogni progettuali e le proposte raccolte dalla Responsabile della Formazione, gli adempimenti portati dalla Responsabile Sistema Integrato Sicurezza, Privacy, MOG231.

Per quanto riguarda l'Area del Sistema Integrato Sicurezza, Privacy, MOG231 nel corso dell'anno 2024 sono stati svolti i seguenti corsi:

- Corsi sicurezza formazione generale, specifica per classe di rischio, aggiornamenti lavoratori e RLS: ore erogate **100**
- Formazione aggiuntiva per il preposto e aggiornamento formazione aggiuntiva per il preposto: ore erogate **36**
- Privacy, formazione per titolari e responsabili: ore erogate 3,5
- Aggiornamento sul MOG 231: ore erogate 1,5
- Formazione per addetti antincendio in attività di livello 2, aggiornamento per addetti antincendio in attività di livello 2, aggiornamento per addetti antincendio in attività di livello 1: ore erogate complessivamente 12
- Primo soccorso, formazione e aggiornamento: ore erogate 24.

Ore di Formazione erogate complessivamente nel 2024 per Privacy, MOG 231, Sicurezza: 177.

Per quanto riguarda la formazione obbligatoria, sono stati attivati:

- Formazione generale e specifica per classe di rischio ex art. 37 co. 2 D. Lgs. 81/2008, rivolta a lavoratori e tirocinanti
- Aggiornamento formazione specifica dei lavoratori svolto secondo quanto previsto dall'accordo stato regioni del 21/12/2011, rivolto a lavoratori tenuti all'aggiornamento quinquennale, con argomento specifico trattato la gestione delle emergenze
- Aggiornamento per addetti al primo soccorso aziendale, rivolto ad addetti al primo soccorso per i quali necessita aggiornamento triennale e la Formazione per addetti al primo soccorso aziendale, rivolta a nuovi addetti al primo soccorso
- Formazione sicurezza particolare aggiuntiva per il preposto, rivolta a coordinatori preposti non ancora formati o neoincaricati e aggiornamento della formazione particolare aggiuntiva
- Aggiornamento rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)
- Formazione privacy per titolari e responsabili e per incaricati
- Aggiornamento relativo al MOG 231.

I corsi di formazione interna e aggiornamento rivolti al personale dipendente attivo nell'ambito delle progettualità territoriali nel 2024, per un totale di **147** ore, sono stati:

- L'intervento nel territorio volto alla promozione dell'empowerment dei soggetti e della comunità locale 24 ore
- Supportare l'accesso e permanenza nel mondo del lavoro di soggetti fragili o svantaggiati 28 ore
- Riconoscere le situazioni di violenza di genere e attivare percorsi di supporto 3 ore
- Progettare e realizzare interventi di animazione sociale e culturale con preadolescenti e adolescenti – 16 ore

- Cultura della parità di genere e della sessualità 12 ore
- Supportare i minori in situazioni di disagio: la relazione educativa individualizzata e domiciliare in situazioni di tutela dei minori e violenza assistita **24** ore
- Supportare i minori in situazioni di disagio: la relazione educativa individualizzata e domiciliare **36** ore
- Formazione base sulle dipendenze 4 ore.

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: **324** 

Totale organico nel periodo di rendicontazione: **129** 

Rapporto: **2,51** 

# Qualità dei servizi

## Attività e qualità di servizi

La Esse opera trasversalmente nell'ambito dei sistemi di welfare locale secondo un approccio di promozione dell'empowerment e dello sviluppo di comunità negli ambiti di: accoglienza e inclusione di persone in situazione di marginalità; politiche attive del lavoro; politiche d'inclusione degli immigrati; orientamento e contrasto alla dispersione scolastica; servizi e progetti con giovani e minori, anche in contesto scolastico; promozione delle pari opportunità di genere e antiviolenza; sviluppo di comunità, formazione e consulenza. Il nostro lavoro si contraddistingue per un approccio alla vita sociale (del singolo, dei gruppi e delle comunità) fondato sull'idea che il cambiamento si può attivare in un contesto che permette l'emersione e la connessione su problemi, bisogni, desideri, risorse del singolo, dei gruppi e delle comunità. Tale processo si sviluppa attraverso il confronto, l'influenzamento reciproco e la decisione su azioni volte a modificare le situazioni, l'implementazione e la valutazione di tali azioni di cambiamento. Quindi, La Esse promuove progetti che mirano a sviluppare la democrazia dal basso in microcontesti quotidiani, quali: la scuola (di qualsiasi ordine e grado), l'associazionismo, i centri aggregativi, le parrocchie, le comunità locali, i quartieri attraverso interventi educativi e processi di ricerca-azione. Si contraddistingue nel perseguire la promozione della cittadinanza attiva in tutti i contesti in cui le persone vivono e interagiscono, attraverso la promozione di spazi di incontro, il rafforzamento dei legami tra le persone, l'attivazione di gruppi come soggetti attivi nel cambiare le proprie condizioni di vita e quelle della comunità. L'approccio è partecipativo: prevede infatti il coinvolgimento dei diversi soggetti in tutte le fasi, dalla definizione dei problemi, alla progettazione e realizzazione delle soluzioni, con il supporto e la facilitazione di professionisti che sono in grado di guidare processi di Ricerca-Azione come riflessione, consapevolezza, sviluppo e cambiamento. Nel 2024 le attività della Cooperativa sono state organizzate su 6 aree territoriali:

- Area di Treviso (ex Azienda ULSS 9)
- Area di Asolo, Montebelluna, Castelfranco (ex Azienda ULSS 8)
- Area di Padova
- Area di Venezia
- Area di Vicenza
- Altre aree.

All'interno di ognuna di queste aree territoriali sono collocate le diverse progettualità che rientrano a loro volta in diversi settori tematici di intervento.

Nel **2024** sono stati **11** i settori di cui la Cooperativa si è occupata e di cui diamo una breve descrizione, rilevandone gli aspetti caratteristici, le intenzionalità pedagogiche.

# Descrizione Settori tematici di intervento

Le diverse progettualità della Cooperativa, attraverso le rielaborazioni delle equipe operanti sul campo, hanno contribuito a stimolare una riflessione condivisa sulle tematiche relative ai settori in cui opera l'organizzazione, monitorando l'andamento delle attività svolte, i risultati conseguiti e i possibili nodi di sviluppo.

## **ANTIVIOLENZA**

Relativamente alle diverse progettualità attive in tale ambito, la Cooperativa continua a promuovere percorsi di empowerment delle donne vittime di violenza, offrendo consulenza legale e psicologica, accompagnamento educativo, occupazionale e abitativo, nonché iniziative volte al riconoscimento, alla prevenzione e al contrasto della violenza di genere. Nel 2024 è stata data continuità alla gestione del Centro Anti Violenza del Comune di Venezia, alla gestione di Casa Luna del Comune di Treviso, e al CAV "Centro delle donne libere dalla violenza" di Quinto di Treviso, in collaborazione con la Casa Religiosa Domus Nostra.

## PARI OPPORTUNITÀ

La Esse vanta un'esperienza quasi ventennale nell'ambito della promozione delle Pari Opportunità e dell'equilibrio di genere, opera nell'ottica di superare le disparità tra donna e uomo presenti in molteplici ambiti della vita e della società e per stimolare un cambiamento culturale, sociale e nelle relazioni; ciò mediante la realizzazione di eventi di sensibilizzazione, seminari, workshop e attività laboratoriali nei territori e attraverso la gestione diretta di sportelli donna in cui è possibile ricevere accoglienza, informazione e orientamento alla rete dei servizi presenti sul territorio.

## IMMIGRAZIONE E ANTITRATTA

Promuoviamo e gestiamo progetti di accoglienza abitativa ed integrazione per migranti, vittime di tratta, di sfruttamento lavorativo e sessuale, valorizzando e sostenendo il progetto di vita di ciascuno in una logica di inclusione attiva nelle comunità del territorio, di autonomia e fuoriuscita dalla condizione del bisogno. La lunga storia di lavoro della Cooperativa con le persone immigrate prosegue nel 2024 con la gestione del progetto SAI-SIPROIMI per una rete di comuni con Treviso capofila e della casa di accoglienza a Giavera del Montello su committenza della Diocesi di Treviso. Si è inoltre ulteriormente ampliata la mole dei progetti di accoglienza all'interno della rete NAVIGARE – Network Antitratta per il Veneto, il progetto COMMOND GROUND del Dipartimento Ministeriale per le Pari Opportunità, L. 41 Regione del Veneto e tramite il progetto Release (Rete Legale Anti Sfruttamento) in convenzione con la Prefettura di Treviso.

## HOUSING

Nel 2024 la Cooperativa ha continuato ad occuparsi di persone in situazione di grave emarginazione tramite dei progetti di Housing First, aderendo alla community Housing First Italia promossa da FIOPSD. Affrontiamo il disagio abitativo offrendo servizi alternativi al mercato immobiliare a quanti siano esclusi per ragioni di reddito dall'accesso all'edilizia residenziale pubblica e al contempo impossibilitati a sostenere i costi del libero mercato. Le persone e le famiglie che fruiscono degli appartamenti sono inserite in progetti da noi gestiti in convenzione con enti e amministrazioni locali nella progettazione di interventi specifici per nuclei e singoli in difficoltà abitativa attraverso gli strumenti del social housing, l'accompagnamento a soluzioni abitative e un supporto educativo costante, flessibile e personalizzato.

# LAVORO

Attraverso gli accreditamenti Servizi al Lavoro, Formazione Superiore e Formazione continua con la Regione del Veneto, La Esse ha impiegato anche nel 2024 la propria esperienza per sviluppare progetti specifici di orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo. Destinati a diversi target quali giovani, donne, persone con profili di marginalità, NEET e migranti, tali progetti prevedono nella loro configurazione complessiva molteplici direttive: percorso di riqualificazione e collocazione sul mercato del lavoro a partire dall'analisi dei fabbisogni e dalla profilazione dell'utente, accompagnamento individuale, di gruppo o esperienze formative on the job.

#### SCUOLA

Gli interventi nella scuola rappresentano storicamente un ambito di forte investimento per la Cooperativa. Anche nel 2024 questo settore ha continuato a modulare e differenziare la propria prassi operativa in base ai bisogni emergenti di studenti, insegnanti e genitori, mantenendosi aderente alla propria visione di intervento nella scuola: non tanto una prestazione a carattere specialistico, bensì l'occasione per costruire nuove opportunità per l'intera comunità educante, strutturando momenti educativi che riguardano le relazioni, i processi di apprendimento, e le aspettative verso l'istruzione. In tal senso il lavoro è stato orientato a co-costruire contesti motivazionali in grado di sostenere lo sviluppo di "competenze cognitive e non cognitive" del minore, parte integrante del più ampio contesto socioeducativo e a promuovere la collaborazione della scuola con Enti Locali, Terzo Settore e società civile. Inoltre, interveniamo in classe con percorsi formativi e di sensibilizzazione sui temi dell'affettività-sessualità, delle pari opportunità e non discriminazione, dell'orientamento alla scelta, dell'uso consapevole del web.

## MINORI

Da sempre la Cooperativa opera nella progettazione e gestione di servizi per l'infanzia e l'adolescenza. Lavoriamo per garantire la presenza nei territori di spazi aggregativi e di socializzazione e di supporto ai minori nel loro contesto di vita, concorrendo con gli altri soggetti istituzionali e della comunità locale al contrasto di ogni forma di povertà educativa. Partiamo dalla consapevolezza che minori (e le loro famiglie) rappresentano un nucleo fondamentale del nostro contesto sociale e come tali vanno collocati al centro di progettualità composite e dinamiche, dove vengono offerti spazi di confronto e sostegno nella gestione della quotidianità delle loro relazioni. Gli interventi rivolti ai minori in ambito extrascolastico sono molteplici e vedono come principali committenti ed interlocutori le amministrazioni comunali, che scelgono di investire in progettualità educative volte alla promozione della cittadinanza attiva dei minori e del loro protagonismo.

## **FAMIGLIA**

In stretta connessione con gli interventi dedicati ai minori, la Cooperativa valorizza le capacità delle famiglie attraverso lo sviluppo di reti formali e informali in cui la collaborazione e il supporto reciproco diventano aiuto concreto nella quotidianità. Con le famiglie attiviamo percorsi partecipativi, che, a partire dalla connessione su problemi comuni, promuovono la soggettività familiare nella predisposizione di politiche locali attente ai bisogni delle famiglie. Attiviamo progetti che mettano in connessione domanda e offerta di servizi per lo sviluppo di un welfare di comunità.

Sono ormai strutturali i percorsi di supporto alla genitorialità e le iniziative articolate secondo una logica partecipativa a sostegno della conciliazione lavoro-famiglia.

## GIOVANI

Prosegue l'impegno della Cooperativa nell'attivare progetti volti a favorire l'autonomia giovanile tramite la realizzazione di percorsi di cittadinanza attiva nei diversi territori di riferimento. Incontriamo i ragazzi e i giovani in contesti informali, in strada, all'interno di laboratori o in spazi aggregativi per sviluppare contatti e relazioni significative, aumentare le opportunità di conoscenza e

sperimentazione attorno a passioni comuni. Ciò al fine di promuovere scenari di cambiamento partecipato e rigenerazione del territorio, in armonia con i soggetti adulti significativi della comunità, che si mettono a fianco del mondo delle nuove generazioni in percorsi di crescita collettiva. Anche quest'anno la Cooperativa ha l'incarico di gestire il Progetto Giovani di Treviso che raccoglie iniziative pensate e realizzate per e con il contributo dei giovani.

## **EDUCAZIONE FINANZIARIA**

La Cooperativa dal 2021 accompagna le persone in percorsi di empowerment integrati che prevedano anche l'intervento sulla situazione finanziaria, economica e patrimoniale. L'approccio impiegato mira a supportare le persone a diventare consapevoli dei propri obiettivi di vita, dei bisogni e degli strumenti adeguati a potervi far fronte per realizzare pienamente l'autonomia personale e del proprio nucleo familiare. A tale funzione, la nostra organizzazione ha dotato alcuni educatori di una certificazione per l'erogazione di servizi di educazione finanziaria di qualità a norma UNI 11402.

## **FORMAZIONE E CONSULENZA**

Intendiamo la formazione come un processo di apprendimento che trasforma le potenzialità in capacità, in una prospettiva di cambiamento delle persone e delle situazioni. Il processo formativo si sviluppa a partire dalla presa di coscienza delle potenzialità verso il consolidamento e lo sviluppo dell'autonomia nell'utilizzo delle capacità apprese. Attiviamo percorsi formativi a partire dalle richieste di organizzazioni, enti, associazioni, cittadini su diversi temi: dai processi collaborativi di gruppo all'approccio di genere, dalla relazione educativa fino all'empowerment di comunità. Da diversi anni alcuni soci collaborano come docenti con l'Istituto Universitario IUSVE attraverso un ruolo attivo in alcuni percorsi di ricerca. Dal 2022 partecipiamo come soci alla vita e alle esperienze formative di Scintille.it, organismo accreditato MIUR.

#### Aree territoriali di intervento

Per ogni area territoriale è stata effettuata una raccolta di dati quantitativa che permette di vedere la mole di progetti sviluppati e il numero di persone che hanno usufruito dei progetti della Cooperativa nell'anno di riferimento.

I Coordinatori dei progetti, per ogni area territoriale, hanno inserito i dati utili alla compilazione del bilancio sociale su foglio Excel, dati successivamente processati dal responsabile del Bilancio Sociale. Per ogni azione realizzata negli 11 settori, i dati richiesti sono stati:

- numero di progetti realizzati nel corso dell'anno (n° Prog.)
- numero di persone che hanno fruito dei progetti / servizi nel corso dell'anno (n° Utenti).
- GENERE (Femmine, Maschi, Altro)
- FASCE D'ETÀ (0-5, 6-13, 14-19, 20-29, 30-49, 50 +)
- NAZIONALITÀ (Italia, Estero).

Con questa raccolta di informazioni si ottengono i dati relativi a tutte le azioni previste all'interno dei settori d'intervento di cui la Cooperativa si occupa, suddivisi per aree territoriali (v. tabelle seguenti).

# AREA DI TREVISO

SETTORE	ATTIVITÀ - Area Treviso (ex Azienda ULSS 9)	N° Prog.	N° Utenti	F	М	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50+	Italia	Estero
	Reperibilità telefonica per situazioni di urgenza	1	77	60	17						15	40	22	45	32
	N. delle ospitalità in urgenza / Pronte accoglienze	1	34	34							10	20	4	11	23
	Inserimenti in casa rifugio (n° appartamenti: <b>1</b> )	4	4	4							1	3		1	3
Antiviolenza	Percorsi di autonomia e uscita dalla violenza: valutazione del rischio, supporto psicologico, supporto legale, supporto lavorativo, tirocini attivati	2	143	143						2	27	78	36	90	53
	Percorsi di supporto di gruppo	2	15	15							2	10	3	11	4
	Eventi / Attività di sensibilizzazione (percorsi nelle scuole secondarie di 1° e 2°, convegni, webinar, campagne di raccolta fondi, comunicati stampa)	22	380	280	100					145	20	120	95	330	50
	Subtotale	32	653	536	117	0	0	0	0	147	<i>75</i>	271	160	488	165
	Sportelli donna	4	115	110	5					1	20	40	54	81	34
	Eventi / Attività di sensibilizzazione (donne e reinserimento lavorativo, genitorialità, contrasto alla violenza)	5	833	740	93				100		30	300	403	715	118
Pari	Spazi mamme / Spazi mamme bambino	2	41	34	7		18				4	18	1	34	7
Opportunità	Supporto / Consulenza organizzativa alle attività della Commissione Comunale Pari opportunità	1	10	9	1						1	6	3	10	
	Percorsi di gruppo (neogenitorialità, lavoro, socializzazione), gruppi di supporto sui temi delle scelte e del progetto di vita	3	64	52	12					20	12	14	18	50	14
	Subtotale	15	1063	945	118	0	18	0	100	21	67	378	479	890	173
Immigrazione	Progetti di accoglienza, integrazione e autonomia (alfabetizzazione, inserimento lavorativo, autonomia abitativa, inclusione sociale, tutela sanitaria e legale). Strutture in gestione (n° appartamenti: <b>10</b> )	1	76	13	63	0	0	0	0	12	33	28	3	0	76
e Antitratta	Progetti di contrasto alla tratta allo sfruttamento sessuale e lavorativo (n° appartamenti: <b>2</b> )	2	7	5	0	2	0	0	0	0	1	5	1	0	7
	Subtotale	3	83	18	63	2	0	0	0	12	34	33	4	0	83
Housing	Strutture in gestione (n° appartamenti: <b>45</b> )	26	142	62	80		16	12	7	11	12	53	31	38	104
	Tirocini, Progetti di orientamento, di formazione e di supporto al reinserimento lavorativo	1	147	101	46					88	59			102	45
Lavoro	Sportelli orientamento lavoro	2	21	13	8						5	13	3	7	14
	Subtotale	3	168	114	54	0	0	0	0	88	64	13	3	109	59

	Interventi di supporto educativo e formativo primaria	11	215	115	100			215						140	75
	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1° (gruppi classe, laboratori aperti, orientamento e supporto scelta secondaria 2°)	86	2214	1093	1121				2179	35				1743	471
	Percorsi educativi curriculari, interventi di supporto educativo e formativo secondaria 2° (contrasto alla dispersione scolastica, gruppi classe, laboratori aperti, colloqui individuali, preaccoglienza classi I, benessere scolastico, connessione scuola territorio, colloqui con genitori)	29	1118	550	568					1118				888	230
	Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR), eventi per scuola primaria e secondaria tra IC	3	1012	506	506			650	362					761	251
Scuola	Spazio d'ascolto	10	398	241	157				376	12		6	4	314	84
Scuola	Doposcuola (dentro la scuola)	5	69	27	42				69					38	31
	Interventi di supporto a insegnanti (corsi di formazione)	2	12	9	3							12		12	
	Percorsi di supporto a genitori Scuola secondaria 1° (individuali, di coppia e con gruppi di genitori, laboratori formativi, incontri informativi)	2	105	85	20							65	40	93	12
	Laboratori educativi e psicomotori nei nidi, nella scuola dell'infanzia e primaria, con supporto a genitori e insegnanti	73	765	400	365		765							600	165
	Attivazione gruppi promotori di genitori scuola e territorio, attivazione della rete di soggetti della comunità educante, eventi con la comunità	2	3090	2250	840		400	1480	100	10	200	875	25	1790	1300
	Subtotale	223	8998	5276	3722	0	1165	2345	3086	1175	200	958	69	6379	2619
	Educative domiciliari e territoriali	4	81	39	42		3	38	6	2		28	4	17	64
Minori	Dopo scuola Primaria e secondaria 1° (CEP inclusi), spazi aggregativi rivolti a minori delle Primarie	3	100	51	49		4	58	34	4				21	79
MINION	Eventi aggregativi per minori e famiglie, uscite in quartiere	7	370	190	180		50	183	30	10		72	25	120	250
	Subtotale	14	551	280	271	0	57	279	70	16	0	100	29	158	393
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, consulte famiglie, tavoli territoriali e gruppi di genitori, gruppi di lavoro con associazioni	1	130	22	108		1	1	2	6	52	28	40	44	86
Famiglia	Sportelli famiglia / Sportelli famiglia online	1	830	780	50						249	498	83	498	332
	Spazi mamme, Spazi neogenitori	1	142	120	22		60				12	60	10	122	20
	Subtotale	3	1102	922	180	0	61	1	2	6	313	586	133	664	438

	Progetto di supporto educativo a minori / Neomaggiorenni in esecuzione penale esterna	1	17	2	15					14	3			10	7
	Progetti di Lavoro di Strada (sviluppo di azioni di protagonismo giovanile e di cittadinanza, formazione continua con soggetti educanti)	3	977	497	479	1			162	635	80	50	50	778	199
Giovani	Laboratori tematici, gruppi di interesse e di lavoro, eventi	23	247	117	130			4	35	97	98	13		175	72
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, attività di sensibilizzazione e formazione al volontariato giovanile	3	233	149	84					90	127	5	11	194	39
	Centri di aggregazione	5	820	467	353			23	569	226	2			351	469
	Subtotale	35	2294	1232	1061	1	0	27	766	1062	310	68	61	1508	786
_	Formazione adulti e organizzazioni no profit	1	31	19	12						3	22	6	31	
Formazione e Consulenza	Consulenza a organizzazioni no profit	5	155	118	37							86	69	155	
33.13atc112a	Subtotale	6	186	137	49	0	0	0	0	0	3	108	<i>75</i>	186	0
	TOTALE	360	15240	9522	<i>5715</i>	3	1317	2664	4031	2538	1078	2568	1044	10420	4820

# AREA DI ASOLO - MONTEBELLUNA - CASTELFRANCO

SETTORE	ATTIVITÀ - Area Asolo, Montebelluna, Castelfranco (ex Azienda ULSS 8)	N° Prog.	N° Utenti	F	М	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50+	Italia	Estero
	Progetti di accoglienza, integrazione e autonomia (alfabetizzazione, inserimento lavorativo, autonomia abitativa, inclusione sociale, tutela sanitaria e legale). Strutture in gestione (n° appartamenti: 10)	1	9	0	9	0	0	0	0	0	2	5	2	0	9
	Progetti di contrasto alla tratta allo sfruttamento sessuale e lavorativo	2	42	1	41	0	0	0	0	0	19	22	1	0	42
Immigrazione	Strutture in gestione (n° appartamenti: <b>1</b> )	1	4	0	4	0	0	0	0	0	1	3	0	0	4
e Antitratta In la se st in	Interventi con la comunità sinta: orientamento al lavoro, tirocini, contrasto alla dispersione scolastica, segretariato sociale (tutela della salute e del reddito), supporto educativo con i genitori, accompagnamento in inserimento abitativo in nuovi contesti con educazione economica e finanziaria	1	36	16	20		4	3	2	1	7	9	10	36	
	Subtotale	4	55	1	54	0	0	0	0	0	22	30	3	0	55
	Progetti territoriali incrocio domanda offerta (lavoro di rete con Aziende, associazioni di categoria, scuole secondarie di 2°)	1	945	424	521					719	177	49		707	238
Lavoro	Progetti di orientamento e conoscenza reciproca rivolto ad under 30 e alle aziende del territorio	1	797	409	388					711	86			491	306
	Sportelli orientamento lavoro	3	126	76	50					3	24	64	35	52	74
	Subtotale	5	1868	909	959	0	0	0	0	1433	287	113	<i>35</i>	1250	618

	Interventi di supporto educativo e formativo primaria	6	91	45	46			91						46	45
	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1° (gruppi classe, laboratori aperti, orientamento e supporto scelta secondaria 2°)	4	349	185	164				220	129				241	108
Scuola	Percorsi educativi curriculari, interventi di supporto educativo e formativo secondaria 2° (contrasto alla dispersione scolastica, gruppi classe, laboratori aperti, colloqui individuali, preaccoglienza classi I, benessere scolastico, connessione scuola territorio, colloqui con genitori)	37	709	369	340					683	26			507	202
	Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR), eventi per scuola primaria e secondaria tra IC	6	80	54	26				80					50	30
	Spazio d'ascolto	6	145	86	59				145					97	48
	Interventi di supporto a insegnanti (corsi di formazione)	1	12	9	3							7	5	12	
	Percorsi di supporto a genitori Scuola secondaria 1° (individuali, di coppia e con gruppi di genitori, laboratori formativi, incontri informativi)	4	58	49	9						3	47	8	58	
	Subtotale	64	1444	<i>7</i> 97	647	0	0	91	445	812	29	54	13	1011	433
	Educative domiciliari e territoriali	2	2	1	1			1		1				2	
Minori	Dopo scuola Primaria e secondaria 1° (CEP inclusi), spazi aggregativi rivolti a minori delle Primarie	3	45	18	27				45					23	22
	Subtotale	5	47	19	28	0	0	1	45	1	0	0	0	25	22
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, consulte famiglie, tavoli territoriali e gruppi di genitori, gruppi di lavoro con associazioni	1	31	20	11				5	5		8	13	31	
Famiglia	Interventi sulla conciliazione con gruppi di famiglie o tavoli territoriali, eventi, gruppi di supporto ai caregiver	6	475	224	251		7	45	79	53	37	101	153	452	23
	Subtotale	7	506	244	262	0	7	45	84	58	37	109	166	483	23
	Progetti di Lavoro di Strada (sviluppo di azioni di protagonismo giovanile e di cittadinanza, formazione continua con soggetti educanti)	2	162	77	85			6	26	78	16	26	10	112	50
	Laboratori tematici, gruppi di interesse e di lavoro, eventi	26	361	187	174			126	99	49	87			226	135
Giovani	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, attività di sensibilizzazione e formazione al volontariato giovanile	1	12	4	8					9	3			12	
	Centri di aggregazione	1	24	11	13					20	4			22	2
	Subtotale	30	559	279	280	0	0	132	125	156	110	26	10	372	187
Formazione e Consulenza	Formazione adulti e organizzazioni no profit	5	69	54	15						8	40	21	69	
	TOTALE	120	4548	2303	2245	0	7	269	699	2460	493	372	248	3210	1338

# AREA DI PADOVA

SETTORE	ATTIVITÀ - Area Padova	N° Prog.	N° Utenti	F	М	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50 +	Italia	Estero
Lavoro	Tirocini, Progetti di orientamento, di formazione e di supporto al reinserimento lavorativo	3	75	45	30					18	44	7	6	68	7
	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1° (gruppi classe, laboratori aperti, orientamento e supporto scelta secondaria 2°)	3	887	483	404				887					614	273
Scuola	Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR), eventi per scuola primaria e secondaria tra IC	2	39	21	18				39					37	2
Scuota	Doposcuola (dentro la scuola)	1	15	5	10				15					9	6
	Interventi di supporto a insegnanti (corsi di formazione)	1	35	34	1						3	15	17	35	
	Subtotale	7	976	543	433	0	0	0	941	0	3	15	17	695	281
	Progetti di Lavoro di Strada (sviluppo di azioni di protagonismo giovanile e di cittadinanza, formazione continua con soggetti educanti)	1	15	2	13				2	13				10	5
Giovani	Laboratori tematici, gruppi di interesse e di lavoro, eventi	1	64	34	30				3	29	22	8	2	64	
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, attività di sensibilizzazione e formazione al volontariato giovanile	1	72	60	12					65	7			72	
	Subtotale	3	151	96	55	0	0	0	5	107	29	8	2	146	5
Formazione e Consulenza	Formazione adulti e organizzazioni no profit	7	4740	2801	1939					15	622	2215	1888	4740	
	TOTALE	20	5942	3485	2457	0	0	0	946	140	698	2245	1913	5649	293

# AREA DI VENEZIA

SETTORE	ATTIVITÀ - Area Venezia	N° Prog.	N° Utenti	F	М	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50 +	Italia	Estero
	Reperibilità telefonica per situazioni di urgenza	1	33	33							9	19	5	20	13
	N. delle ospitalità in urgenza / Pronte accoglienze	1	100	75	25		14	26	5	9	7	24	15	54	46
	Inserimenti in casa rifugio	1	39	30	9		4	7	5	3	2	12	6	22	17
Antiviolenza	Percorsi di autonomia e uscita dalla violenza: valutazione del rischio, supporto psicologico, supporto legale, supporto lavorativo, tirocini	1	274	274						3	45	144	82	177	97
	Percorsi di supporto di gruppo	1	83	83						2	6	42	33	56	27
	Eventi / Attività di sensibilizzazione (percorsi nelle scuole secondarie di 1° e 2°, convegni, webinar, campagne di raccolta fondi, comunicati stampa)	1	2250	1450	800				105	1000	340	370	435	1850	400
	Subtotale	6	2779	1945	834	0	18	33	115	1017	409	611	<i>57</i> 6	2179	600

	Sportelli donna	1	3	3								3		1	2
Pari Opportunità	Percorsi di gruppo (neogenitorialità, lavoro, socializzazione), gruppi di supporto sui temi delle scelte e del progetto di vita	3	49	49							5	29	15	25	24
	Subtotale	4	52	52	0	0	0	0	0	0	5	32	15	26	26
	Tirocini, Progetti di orientamento, di formazione e di supporto al reinserimento lavorativo	1	4	4							2	2			4
Lavoro	Sportelli orientamento lavoro	2	78	60	18					7	14	19	38	57	21
	Subtotale	3	82	64	18	0	0	0	0	7	16	21	38	57	25
	Interventi di supporto educativo e formativo primaria	2	87	47	40			42	45					78	9
	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1° (gruppi classe, laboratori aperti, orientamento e supporto scelta secondaria 2°)	13	273	136	137				273					136	137
Scuola	Percorsi educativi curriculari, interventi di supporto educativo e formativo secondaria 2° (contrasto alla dispersione scolastica, gruppi classe, laboratori aperti, colloqui individuali, preaccoglienza classi I, benessere scolastico, connessione scuola territorio, colloqui con genitori)	2	161	85	76				85	76				115	46
	Spazio d'ascolto	3	184	93	91					184				154	30
	Subtotale	20	705	361	344	0	0	42	403	260	0	0	0	483	222
Minori	Educative domiciliari e territoriali	14	18	9	9		2	5	6	5				12	6
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, consulte famiglie, tavoli territoriali e gruppi di genitori, gruppi di lavoro con associazioni	1	20	13	7						1	7	12		20
	Sportelli famiglia / Sportelli famiglia online	1	54	40	14						2	24	28	35	19
Famiglia	Spazi mamme, Spazi neogenitori	1	128	91	37		68				4	50	6	112	16
	Interventi sulla conciliazione con gruppi di famiglie o tavoli territoriali, eventi, gruppi di supporto ai caregiver	1	22	12	10							2	20	22	
	Subtotale	4	224	156	68	0	68	0	0	0	7	83	66	169	55
	Progetti di Lavoro di Strada (sviluppo di azioni di protagonismo giovanile e di cittadinanza, formazione continua con soggetti educanti)	2	224	70	154				142	82				130	94
	Laboratori tematici, gruppi di interesse e di lavoro, eventi	10	160	46	114			16	92	52				99	61
Giovani	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, attività di sensibilizzazione e formazione al volontariato giovanile	1	10	5	5						7	3		10	
	Centri di aggregazione	2	100	39	61				40	60				57	43
	Subtotale	15	494	160	334	0	0	16	274	194	7	3	0	296	198

Educazione Finanziaria	Laboratori di gruppo	2	13	13								6	7	10	3
	TOTALE	68	4367	2760	1607	0	88	96	798	1483	444	756	702	3232	1135

# AREA DI VICENZA

SETTORE	ATTIVITÀ - Area Vicenza	N° Prog.	N° Utenti	F	М	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50 +	Italia	Estero
	Progetti di orientamento e conoscenza reciproca rivolto ad under 30 e alle aziende del territorio	1	19	10	9					2	17			10	9
Lavoro	Sportelli orientamento lavoro	2	141	84	57					8	20	62	51	86	55
	Subtotale	3	160	94	66	0	0	0	0	10	37	62	51	96	64
	Educative domiciliari e territoriali	4	129	67	62		13	15	14	15	9	47	16	68	61
	Dopo scuola Primaria e secondaria 1° (CEP inclusi), spazi aggregativi rivolti a minori delle Primarie	1	36	16	20			36						33	3
Minori	Comunità diurna per minori	1	13	4	9			4	4	5				3	10
Educazione Finanziaria	Subtotale	6	178	87	91	0	13	55	18	20	9	47	16	104	74
Finanziaria	Laboratori di gruppo	1	4	4							1	2	1	1	3
	Accompagnamento individuale	2	2	2								2		2	
	Subtotale	3	6	6	0	0	0	0	0	0	1	4	1	3	3
	Formazione adulti e organizzazioni no profit	1	28	28								28		28	
Formazione e consulenza	Consulenza a organizzazioni no profit	1	4	2	2							4		3	1
	Subtotale	2	32	30	2	0	0	0	0	0	0	32	0	31	1
	TOTALE	14	376	217	159	0	13	55	18	30	47	145	68	234	142

# ALTRE AREE

SETTORE	ATTIVITÀ - Area Altri territori	N° Prog.	N° Utenti	F	М	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50 +	Italia	Estero
Formazione e Consulenza	Formazione adulti e organizzazioni no profit	5	228	186	42						46	113	69	226	2
	Consulenza a organizzazioni no profit	5	30	17	13						9	18	3	29	1
	TOTALE	10	258	203	<i>55</i>	0	0	0	O	0	55	131	72	255	3

# TABELLA RIEPILOGATIVA DI TUTTE LE AREE TERRITORIALI

SETTORE	ATTIVITÀ - TABELLA RIEPILOGATIVA	N° Prog.	N° Utenti	F	М	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50+	Italia	Estero
	Reperibilità telefonica per situazioni di urgenza	2	110	93	17						24	59	27	65	45
	N. delle ospitalità in urgenza / Pronte accoglienze	2	134	109	25		14	26	5	9	17	44	19	65	69
	Inserimenti in casa rifugio (n° appartamenti: 1)	5	43	34	9		4	7	5	3	3	15	6	23	20
Antiviolenza	Percorsi di autonomia e uscita dalla violenza: valutazione del rischio, supporto psicologico, supporto legale, supporto lavorativo, tirocini	3	417	417						5	72	222	118	267	150
	Percorsi di supporto di gruppo	3	98	98						2	8	52	36	67	31
	Eventi / Attività di sensibilizzazione (percorsi nelle scuole secondarie di 1° e 2°, convegni, webinar, campagne di raccolta fondi, comunicati stampa)	23	2630	1730	900				105	1145	360	490	530	2180	450
	Subtotale	38	3432	2481	951	0	18	33	115	1164	484	882	736	2667	765
	Sportelli donna	5	118	113	5					1	20	43	54	82	36
	Eventi / Attività di sensibilizzazione (donne e reinserimento lavorativo, genitorialità, contrasto alla violenza)	5	833	740	93				100		30	300	403	715	118
Pari	Spazi mamme / Spazi mamme bambino	2	41	34	7		18				4	18	1	34	7
Opportunità	Supporto / Consulenza organizzativa alle attività della Commissione Comunale Pari opportunità	1	10	9	1						1	6	3	10	
	Percorsi di gruppo (neogenitorialità, lavoro, socializzazione), gruppi di supporto sui temi delle scelte e del progetto di vita	6	113	101	12					20	17	43	33	75	38
	Subtotale	19	1115	997	118	0	18	0	100	21	72	410	494	916	199
	Progetti di accoglienza, integrazione e autonomia (alfabetizzazione, inserimento lavorativo, autonomia abitativa, inclusione sociale, tutela sanitaria e legale). Strutture in gestione (n° appartamenti: <b>10</b> )	2	85	13	72	0	0	0	0	12	35	33	5	0	85
	Progetti di contrasto alla tratta allo sfruttamento sessuale e lavorativo (n° appartamenti: <b>2</b> )	4	49	6	41	2	0	0	0	0	20	27	2	0	49
Immigrazione	Strutture in gestione (n° appartamenti: <b>1</b> )	1	4	0	4	0	0	0	0	0	1	3	0	0	4
e Antitratta	Interventi con la comunità sinta: orientamento al lavoro, tirocini, contrasto alla dispersione scolastica, segretariato sociale (tutela della salute e del reddito), supporto educativo con i genitori, accompagnamento in inserimento abitativo in nuovi contesti con educazione economica e finanziaria	1	36	16	20		4	3	2	1	7	9	10	36	
	Subtotale	8	174	<i>35</i>	137	2	4	3	2	13	63	72	17	36	138
Housing	Strutture in gestione (n° appartamenti: <b>45</b> )	26	142	62	80		16	12	7	11	12	53	31	38	104

	Tirocini, Progetti di orientamento, di formazione e di supporto al reinserimento lavorativo	5	226	150	76					106	105	9	6	170	56
Lavoro	Progetti territoriali incrocio domanda offerta (lavoro di rete con Aziende, associazioni di categoria, scuole secondarie di 2°)	1	945	424	521					719	177	49		707	238
Luvoro	Progetti di orientamento e conoscenza reciproca rivolto ad under 30 e alle aziende del territorio	2	816	419	397					713	103			501	315
	Sportelli orientamento lavoro	9	366	233	133					18	63	158	127	202	164
	Subtotale	17	2353	1226	1127	0	0	0	0	1556	448	216	133	1580	773
	Interventi di supporto educativo e formativo primaria	19	393	207	186			348	45					264	129
	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1° (gruppi classe, laboratori aperti, orientamento e supporto scelta secondaria 2°)	106	3723	1897	1826				3559	164				2734	989
Scuola	Percorsi educativi curriculari, interventi di supporto educativo e formativo secondaria 2° (contrasto alla dispersione scolastica, gruppi classe, laboratori aperti, colloqui individuali, preaccoglienza classi I, benessere scolastico, connessione scuola territorio, colloqui con genitori)	68	1988	1004	984				85	1877	26			1510	478
Scuola	Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR), eventi per scuola primaria e secondaria tra IC	11	1131	581	550			650	481					848	283
	Spazio d'ascolto	19	727	420	307				521	196		6	4	565	162
	Doposcuola (dentro la scuola)	6	84	32	52				84					47	37
	Interventi di supporto a insegnanti (corsi di formazione)	4	59	52	7						3	34	22	59	
	Percorsi di supporto a genitori Scuola secondaria 1° (individuali, di coppia e con gruppi di genitori, laboratori formativi, incontri informativi)	6	163	134	29						3	112	48	151	12
	Laboratori educativi e psicomotori nei nidi, nella scuola dell'infanzia e primaria, con supporto a genitori e insegnanti	73	765	400	365		765							600	165
	Attivazione gruppi promotori di genitori scuola e territorio, attivazione della rete di soggetti della comunità educante, eventi con la comunità	2	3090	2250	840		400	1480	100	10	200	875	25	1790	1300
	Subtotale	314	12123	6977	5146	0	1165	2478	4875	2247	232	1027	99	8568	3555
	Educative domiciliari e territoriali	24	230	116	114		18	59	26	23	9	75	20	99	131
	Dopo scuola Primaria e secondaria 1° (CEP inclusi), spazi aggregativi rivolti a minori delle Primarie	7	181	85	96		4	94	79	4				77	104
Minori	Comunità diurna per minori	1	13	4	9			4	4	5				3	10
	Eventi aggregativi per minori e famiglie, uscite in quartiere	7	370	190	180		50	183	30	10		72	25	120	250
	Subtotale	39	794	395	399	0	72	340	139	42	9	147	45	299	495

	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, consulte famiglie, tavoli territoriali e gruppi di genitori, gruppi di lavoro con associazioni	3	181	55	126		1	1	7	11	53	43	65	75	106
	Sportelli famiglia / Sportelli famiglia online	2	884	820	64						251	522	111	533	351
Famiglia	Spazi mamme, Spazi neogenitori	2	270	211	59		128				16	110	16	234	36
	Interventi sulla conciliazione con gruppi di famiglie o tavoli territoriali, eventi, gruppi di supporto ai caregiver	7	497	236	261		7	45	79	53	37	103	173	474	23
	Subtotale	14	1832	1322	510	0	136	46	86	64	357	778	365	1316	516
	Progetto di supporto educativo a minori / Neomaggiorenni in esecuzione penale esterna	1	17	2	15					14	3			10	7
	Progetti di Lavoro di Strada (sviluppo di azioni di protagonismo giovanile e di cittadinanza, formazione continua con soggetti educanti)	8	1378	646	731	1		6	332	808	96	76	60	1030	348
Giovani	Laboratori tematici, gruppi di interesse e di lavoro, eventi	60	832	384	448			146	229	227	207	21	2	564	268
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, attività di sensibilizzazione e formazione al volontariato giovanile	6	327	218	109					164	144	8	11	288	39
	Centri di aggregazione	8	944	517	427			23	609	306	6			430	514
	Subtotale	83	3498	1767	1730	1	0	175	1170	1519	456	105	<i>73</i>	2322	1176
	Laboratori di gruppo	3	17	17							1	8	8	11	6
Educazione Finanziaria	Accompagnamento individuale	2	2	2								2		2	
T III GIIZIGIIG	Subtotale	5	19	19	0	0	0	0	0	0	1	10	8	13	6
	Formazione adulti e organizzazioni no profit	19	5096	3088	2008					15	679	2418	1984	5094	2
Formazione e Consulenza	Consulenza a organizzazioni no profit	11	189	137	52						9	108	72	187	2
31100101120	Subtotale	30	5285	3225	2060	0	0	0	0	15	688	2526	2056	5281	4
	TOTALE	593	30767	18506	12258	3	1429	3087	6494	6652	2822	6226	4057	23036	7731

### Elementi e Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Nel panorama attuale, rispetto al settore di mercato nel quale la Cooperativa opera, dal nostro osservatorio, possiamo riscontrare alcuni importanti fattori ostacolanti il futuro sviluppo della cooperazione sociale:

- La difficoltà di adeguare i prezzi a fronte dei costanti aumenti dei costi di gestione.
- Un altro fattore da non sottovalutare è dato dall'arbitrarietà con cui molti enti pubblici interpretano il Codice Nazionale degli Appalti. Ci troviamo frequentemente di fronte a una eterogeneità nelle modalità di utilizzo delle procedure di affidamento. Questo comporta degli alti costi nella gestione delle commesse e nell'interpretazione delle procedure d'incarico, impedendo in questo modo qualsiasi tipo di programmazione sul medio termine, con il rischio di aumentare il turnover a livello occupazionale.

# Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Per La Esse il lavoro è un valore di riferimento fondamentale, opportunità di emancipazione e crescita civile e umana. Abbiamo sempre dato centralità allo sviluppo metodologico nell'organizzazione delle attività e perseguito con determinazione e consapevolezza modalità di gestione che hanno delle precise coordinate:

- ⇒ **Lavorare in equipe**, inteso come spazio di crescita e sviluppo di idee, che ci permette di coniugare differenti approcci elaborando percorsi innovativi. Attraverso la nostra formazione diversificata (siamo educatori, psicologi, psicoterapeuti, pedagogisti, sociologi, psicomotricisti, counselor, assistenti sociali) realizziamo azioni complesse che rispondono a molteplici bisogni.
- ⇒ Immaginare assieme alle persone soluzioni possibili, attraverso la costruzione di partnership con enti pubblici e privati, favorendo una progettazione ad hoc su ciascun territorio, in risposta alle particolari esigenze rilevate e agli obiettivi di cambiamento condivisi.
- ⇒ **Promuovere l'innovazione sociale, la partecipazione e il cambiamento** attraverso progetti che attivano le persone e le comunità ad affrontare i problemi e a stabilire nuovi legami.

In particolare, le parole chiave che ci contraddistinguono sono:

#### INNOVAZIONE

La possibilità di ridisegnare i confini dei progetti ricercando nuove idee e soluzioni. Lavoriamo per aumentare le relazioni tra le persone e immaginiamo collaborazioni originali tra risorse private e pubbliche al fine di soddisfare i bisogni sociali delle persone, dei gruppi, delle comunità.

#### • PARTECIPAZIONE

È il coinvolgimento delle persone nelle decisioni, nei progetti individuali e di comunità. Promuoviamo la cittadinanza attiva in tutti i contesti di vita stimolando la collaborazione tra le persone e la creazione di spazi di confronto e dicrescita collettiva.

# • CAMBIAMENTO

L'attivazione delle persone per il miglioramento delle proprie condizioni di vita o delle situazioni problematiche. Facilitiamo la presa di consapevolezza e l'espressione di emozioni, bisogni e desideri del singolo, dei gruppi e delle comunità al fine di generare cambiamento.

# Utenti per tipologia di servizio

SETTORE: altri servizi	ATTIVITÀ	N° UTENTI	TIPOLOGIA UTENTI	
	Reperibilità telefonica per situazioni di urgenza	110		
	N. delle ospitalità in urgenza / pronte accoglienze	134	a taa Dawaa a Misaasi	
	Inserimenti in casa rifugio (n° appartamenti: 1)	43	<b>3432</b> Donne e Minori vittime di violenza,	
Antiviolenza	Percorsi di autonomia e uscita dalla violenza: valutazione	<i>1</i> 17	Cittadinanza	
	del rischio, supporto psicologico legale lavorativo, tirocini	. ,	F: 2481; M: 951	
	Percorsi di supporto di gruppo	98	=70=, 1:11 30=	
	Eventi / attività di sensibilizzazione	2630		
	Sportelli donna	118		
	Eventi / attività di sensibilizzazione	833		
D 10 1 11	Spazi mamme / Spazi mamme bambino	41	<b>1115</b> Donne,	
Pari Opportunità	Supporto / consulenza organizzativa alle attività della Commissione Comunale Pari opportunità	10	Cittadinanza F: 997; M:118	
	Percorsi di gruppo, gruppi di supporto sui temi delle scelte e del progetto di vita	113	•	
	Progetti di accoglienza, integrazione e autonomia.	۵r	474 Migranti	
	Strutture in gestione (n° appartamenti: 10)	05	<b>174</b> Migranti richiedenti asilo,	
Immigrazione e	Progetti di contrasto alla tratta allo sfruttamento lavorativo	40	Vittime tratta e	
Antitratta	(n° appartamenti: <b>2</b> )	49	sfruttamento F: 35; M: 137; Altro: 2	
	Strutture in gestione (n° appartamenti: 1)	4		
_	Interventi con la comunità sinta	36		
Housing	Strutture in gestione (n° appartamenti: 45)	142	<b>142</b> Persone e nuclei familiari in difficoltà <b>F: 62; M: 80</b>	
	Tirocini, Progetti di orientamento, di formazione e di	226		
	supporto al reinserimento lavorativo  Progetti territoriali incrocio domanda offerta		2353 Disoccupati,	
Lavoro		945	- Inoccupati F: 1226; M: 1127	
	Progetti di orientamento e conoscenza reciproca rivolto ad under 30 e alle aziende del territorio	816		
	Sportelli orientamento lavoro	366		
	Interventi di supporto educativo e formativo primaria	393		
	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1°	3723		
	Percorsi educativi curriculari, interventi di supporto educativo e formativo secondaria 2°	1988		
	Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR), eventi per scuola primaria e secondaria tra IC	1131		
	Spazio d'ascolto	727	•	
	Doposcuola (dentro la scuola)	84	<b>12123</b> Studenti,	
Scuola	Interventi di supporto a insegnanti (corsi di formazione)	59	Docenti, Genitori	
	Interventi di supporto a genitori Scuola infanzia e primaria		F: 6977; M: 5146	
	Percorsi di supporto a genitori Scuola secondaria 1°	163		
	Laboratori educativi e psicomotori nei nidi, nella scuola			
	dell'infanzia e primaria, con supporto a genitori e insegnanti	765		
	Laboratori di pre-scuola		•	
	Attivazione gruppi promotori di genitori scuola e territorio, attivazione della rete di soggetti della comunità educante, eventi con la comunità	3090		
	eventi con la comanita			

SETTORE: altri servizi	ATTIVITÀ	N° UTENTI	TIPOLOGIA UTENTI	
	Educative domiciliari	230		
Minori	Dopo scuola Primaria e secondaria 1° (CEP inclusi), spazi aggregativi rivolti a minori delle Primarie	181	<b>794</b> Cittadinanza, Famiglie, Minori	
	Comunità diurna per minori	13	F: 395; M: 399	
	Eventi aggregativi per minori e famiglie, uscite in quartiere	370		
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, consulte famiglie, tavoli territoriali e gruppi di genitori, gruppi di lavoro con associazioni	181	<b>1832</b> Cittadinanza,	
Famiglia	Sportelli famiglia / Sportelli famiglia online	884		
	Spazi mamme, Spazi neogenitori	270	F: 1322; M: 510	
	Interventi sulla conciliazione con gruppi di famiglie o tavoli territoriali, eventi	497		
	Progetto di supporto educativo a minori / neomaggiorenni in esecuzione penale esterna	17	. <b>3498</b> Adolescenti,	
	Progetti di Lavoro di Strada  Laboratori tematici, gruppi di interesse e di lavoro, eventi	1378	Giovani, Comunità	
Giovani		832	locali	
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, attività di sensibilizzazione e formazione al volontariato giovanile	327	F: 1767; M: 1730; Altro: 1	
	Centri di aggregazione	944	-	
Educazione	Laboratori di gruppo	17	<b>19</b> Adulti	
Finanziaria	Accompagnamento individuale	2	F: 19; M: 0	
Formazione e	Formazione adulti e organizzazioni no profit	5096	<b>5285</b> Organizzazioni no profit, Adulti	
Consulenza	Consulenza a organizzazioni no profit	189	F: 3225; M: 2060	

# Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

L'anno in corso ha visto un allargamento del proprio organico con l'assunzione di **38** nuovi lavoratori. Abbiamo inoltre consolidato l'attività di supporto alle persone in ricerca di occupazione nei diversi progetti. L'attività progettuale di politiche attive del lavoro, si integra da sempre ai progetti rivolti a giovani e adulti che svolgiamo nei comuni, con i progetti volti al promuovere l'integrazione dei migranti e a contrasto dello sfruttamento lavorativo, con i servizi mirati al supporto alle vittime di violenza di genere. Nel 2024 abbiamo accompagnato ben **2353** persone in progetti e servizi di orientamento e inserimento lavorativo.

Nell'anno di riferimento, in qualità di ente accreditato alla regione del Veneto per i Servizi al Lavoro, la Cooperativa ha messo in atto **13** tirocini con una percentuale del **21%** di contrattualizzazione post tirocinio (v. tab.).

NI°	N° M F FASCE D'ETÀ						CONTRATTUALIZZAZIONE
IN	IVI	Г	14-19	20-29	30-49	+ 50	POST TIROCINIO
13	5	8	1	2	8	2	3

#### Rapporto con la collettività

Molte le attività che hanno visto La Esse impegnata nel territorio anche al di fuori dei progetti su committenza pubblica o privata. Intensa è la partecipazione della Cooperativa a diversi tavoli e coordinamenti istituzionali. Si sottolinea in particolar modo la partecipazione ai diversi Piani di Zona delle Aziende ULSS, i tavoli interistituzionali per il contrasto alla violenza di genere, la partecipazione agli incontri per l'avvio della sperimentazione delle DGR 69 "insieme", la partecipazione attiva alla vita di Legacoop a livello regionale e nazionale.

Nel 2024 la Cooperativa ha continuato a portare avanti la rete regionale di soggetti che operano nell'ambito del contrasto della violenza di genere per costruire una piattaforma trasversale di comunicazione con la Regione nel Veneto in merito all'applicazione dell'Intesa Stato Regioni di settembre 2022 che norma in modo restringente la tipologia di soggetti abilitati ad intervenire in tale ambito. Lo sforzo ha portato anche ad una stabile partecipazione ad una simile piattaforma promossa a livello nazionale da Legacoop sociali.

Abbiamo potuto dare continuità allo spazio Bisciò grazie al supporto della Fondazione Zanetti, facendolo diventare un punto di riferimento per il quartiere dove ha sede la Cooperativa.

Inoltre, il 2024 ha visto la Cooperativa ancora impegnata in prima fila in attività di sensibilizzazione in merito ai fenomeni migratori. In tal senso anche quest'anno abbiamo deciso di dare continuità e aderire all'elaborazione del "Dossier Immigrazione" Provincia di Treviso, in collaborazione con Migrantes – Diocesi di Treviso, ANOLF-CISL, Veneto Lavoro e la cooperativa Una casa per l'uomo.

Sono inoltre proseguite le attività di sensibilizzazione organizzate dal progetto della "Casa di Accoglienza" di Giavera del Montello.

Sono continuate le attività di raccolta fondi per il Centro Antiviolenza "Centro delle Donne Libere" soprattutto a fronte del forte aumento delle prese in carico.

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Storicamente la Cooperativa ha tra i suoi principali committenti la Pubblica Amministrazione. Nel 2024 si sono consolidati e sviluppati rapporti con molti enti locali, nel dettaglio abbiamo gestito relazioni ufficiali con **46** Comuni e **12** Istituti Scolastici di primo e secondo grado. Complessivamente possiamo registrare **169** commesse (richieste di preventivi, affidamenti diretti, gare d'appalto) per l'affidamento di progetti e servizi.

Non sono calcolati tutti i comuni e le scuole nei quali interveniamo senza avere un affidamento da quello stesso ente, ma vi operiamo o su finanziamento esterno o su un affidamento sovra territoriali.

## Impatti ambientali

La Cooperativa da 14 anni ha investito delle risorse nelle energie rinnovabili con la produzione di 4 impianti fotovoltaici dal valore di 20 kW/h ciascuno collocati in alcuni edifici del Comune di Zero Branco e della Cooperativa Sociale La Scintilla in provincia di Treviso.

Nel 2024 abbiamo continuato a dare la possibilità alle diverse equipe di svolgere attività di back office (equipe, lavori da remoto) in modalità smart working al fine di perseguire nel contenimento dei consumi e delle emissioni.

Inoltre, si sta procedendo ad una progressiva rottamazione delle auto aventi una bassa classificazione rispetto alle emissioni inquinanti.

A fronte del rientro economico di un ricorso vinto in via giudiziaria, la Cooperativa ha deciso di stanziare un fondo in fringe benefit destinandolo a buoni spesa da spendere nella catena Coop. Alleanza 3.0. La scelta è stata quella di non destinarli in buoni benzina proprio per non incentivare ulteriormente l'utilizzo dell'automobile.

#### SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Attività e obiettivi economico-finanziari

## Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata nella prospettiva della continuazione dell'attività, nonostante i rischi di revisione al ribasso delle prospettive economiche causate da turbolenze economiche e geopolitiche globali; infatti, nel 2024, l'economia mondiale ha attraversato una fase di transizione caratterizzata da una crescita moderata, influenzata da complessi fattori geopolitici e monetari. Le tensioni internazionali, dai conflitti in Ucraina al Medio Oriente, continuano a condizionare gli scambi commerciali, mentre le principali banche centrali mantengono politiche monetarie prudenti per controllare un'inflazione che, dopo i picchi del 2022-2023, sta gradualmente rientrando verso i target prefissati. Il quadro complessivo rivela una fase di assestamento globale, dove l'incertezza geopolitica, l'evoluzione delle catene di approvvigionamento e la trasformazione dei modelli energetici disegnano uno scenario economico in costante ridefinizione. Ciò nonostante, non si sono verificati impatti negativi rilevanti per la Cooperativa. Per quanto riguarda le prospettive di carattere operativo della società e le valutazioni sulla capacità reddituale della stessa e sui consequenti effetti patrimoniali e finanziari, l'Organo amministrativo ha verificato la prospettiva di funzionamento dell'azienda. La suddetta verifica è stata poi avvalorata dallo studio dell'andamento storico dei principali parametri economici, patrimoniali e finanziari dell'impresa. In considerazione dell'andamento economico della Società gli Amministratori ritengono che i flussi di cassa prodotti dalla gestione corrente sommati alle risorse finanziarie già disponibili oltre all'eventuale supporto da parte dei soci, come dimostrato in passato, siano sufficienti a far fronte al fabbisogno finanziario per i prossimi 12 mesi. Alla luce delle suddette verifiche, l'Organo amministrativo non ha riscontrato incertezze circa la sussistenza del presupposto della continuità aziendale. In definitiva, gli Amministratori hanno maturato una ragionevole aspettativa che la società potrà continuare la sua esistenza operativa in un futuro prevedibile, mantenendo altresì la capacità di costituire un complesso economico funzionante destinato alla produzione di reddito.

Da ultimo, si segnala che, al fine di intercettare tempestivamente eventuali segnali di crisi, la Governance della società si è impegnata a perfezionare un sistema ispirato ai criteri di eccellenza nella gestione dell'assetto societario, tra i quali si ricorda l'armonizzazione del sistema dei controlli in essere con il dettato normativo relativo al D.lgs. 14/2019 "Codice della Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza". La Società ha pertanto continuato, anche nel corso dell'esercizio in commento, ad implementare e perfezionare i propri assetti organizzativi, amministrativi e contabili, che hanno altresì permesso di implementare, affiancando all'analisi storica dei risultati l'esame dei piani futuri, un modello di gestione aziendale che consente di valutare anticipatamente gli effetti economici, patrimoniali e finanziari delle scelte gestionali in un'ottica di salvaguardia del patrimonio aziendale.

### Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

€ 4.331.361,00	Fatturato
€ 3.270.189,00	Attivo patrimoniale
€ 880.853,00	Patrimonio proprio
€ 196.968,00	Utile di esercizio

# Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	€ 4.419.381,00
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	€ 3.515.718,00
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)	€ 2.894.832,00

# Composizione del valore della produzione

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE (DERIVAZIONE DEI RICAVI)	VALORE DELLA PRODUZIONE (€)	RIPARTIZIONE % RICAVI
Ricavi da Pubblica Amministrazione	3.360.334,00	77,58 %
Ricavi da aziende profit	22.503,00	0,52 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	486.498,00	11,23 %
Ricavi da persone fisiche	248.470,00	5,74 %
Donazioni (compreso 5 per mille)	213.556,00	4,93 %
TOTALE	4.331.361,00	100,00%

# Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017)

TIPOLOGIA SERVIZI	FATTURATO (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	2.880.303,02
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	263.414,78
<b>p)</b> servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	91.787,19
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	1.095.856,01
TOTALE	4.331.361,00

# Responsabilità Sociale e Ambientale

### **Buone pratiche**

La Esse SCS realizza delle attività di tipo educativo e formativo volte alla promozione sociale e umana, tutte hanno spiccata valenza sociale. In questo orizzonte il 2024 è stato un anno in cui abbiamo tentato di raccogliere la richiesta da parte dei diversi territori tramite i loro enti locali gli ATS (Ambiti Territoriali Sociali) di supportare una ripresa dei contesti di incontro e socializzazione tra le persone.

### Procedura nella gestione delle commesse

Le progettualità messe in atto nelle comunità locali sono il fulcro del perseguimento delle finalità e degli obiettivi che La Esse si è data. Per garantire la qualità di questi processi complessi, nel corso degli anni è stata messa a punto di una prassi che vede tutti gli organi della Cooperativa partecipare assieme ai portatori d'interesse esterni. In sintesi, il processo è il seguente:

- La Cooperativa riceve una richiesta (manifestazione d'interesse, trattativa diretta) da parte di un ente o intercetta l'apertura di un bando o di una gara, il CdA valuta la coerenza della richiesta con mission, piano strategico e fattibilità / sostenibilità del progetto, anche con il supporto delle utilities (ufficio gare, ufficio bandi, ufficio accreditamenti, ufficio risorse umane, ufficio amministrativo e commerciale, ufficio comunicazione).
- Se il CdA ritiene di procedere, da mandato alle utilities per attivare l'elaborazione del progetto, del piano dei conti e l'individuazione dei profili professionali che formeranno l'equipe (coordinatore, operatori). Il progetto di norma prevede una parte generale teorica e metodologica e delle microprogettualità dove si specificano azioni, strategie, tempi, risorse, risultati attesi con indicatori quantitativi e qualitativi. Nel piano dei conti saranno individuate tutte le voci di costo previste suddivise per ruolo per tipologia di azioni previste e calcolo dell'imponibile IVA.
- Si procede con l'invio dell'offerta economica e progettuale e, una volta ricevuta una risposta positiva dal committente con un incarico formale, si procede con l'assegnazione dell'incarico al personale individuato.
- L'equipe avrà il compito di gestire il progetto avendo cura di convocare o partecipare periodicamente anche alle equipe con i tecnici e con i politici della committenza, in modo da monitorare, verificare e valutare il processo e gli esiti del lavoro. Inoltre, dove previsto, ci saranno anche incontri con cittadini e attori sociali della comunità locale, per (in un crescendo di assunzione reciproca di responsabilità progettuale) informare, sensibilizzare, raccogliere bisogni, definire priorità, prendere decisioni su azioni da perseguire, co-progettare.
- Rispetto all'avanzamento delle attività progettuali verrà realizzata da parte dell'equipe una tracciatura documentale con: verbali delle riunioni, report e verifiche intermedie (quando previsto), verifica finale.
- Quando viene segnalata una non conformità nella gestione progettuale, si attiva una procedura di supporto mobilitando le utilities della Cooperativa (v. organigramma) e il referente del CdA competente rispetto alla natura del problema emerso che, in collaborazione con l'equipe territoriale di progetto, gestirà la segnalazione.
- La documentazione relativa a preventivi, progetti, verifiche viene protocollata e archiviata nel gestionale commerciale.

**Tipologia Partner:** Associazioni no profit, Altro, Cooperative Denominazione Partnership: Dossier Immigrazione Provincia di Treviso (4)

**Tipologia Attività:** La Esse partecipa ad un partenariato che ha l'obiettivo di stilare un report annuale sullo stato delle migrazioni in provincia di Treviso. Partecipano al partenariato: *CISL ANOLF, MIGRANTES Diocesi di Treviso, Caritas Tarvisina, Cooperativa Una Casa per l'uomo*.

**Tipologia Partner:** Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro **Denominazione Partnership:** Progetti SEDT Ambito Ven-03 e Comuni di Bassano del Grappa, Cassola, Rosà (18)

Tipologia Attività: progetti di Educative Domiciliari e Territoriali realizzate in Ambito Sociale Ven 03 - Bassano del Grappa. Le partnership e le collaborazioni sono state sviluppate in funzione degli ambiti d'intervento. Educazione ambientale: Associazione Umandalala - Educazione all'aperto, Associazione Volantia Corda. Promozione culturale: Associazione Focus, Progetto Pallades. Attività educative e di inserimento territoriale: Oratorio Il Centro Giovanile, Fondazione Pirani-Cremona, Color Cooperativa Sociale ONLUS, Rete Pictor presso Villa Angarano San Giuseppe, Centro socio ricreativo Rondò Brenta, Circolo Noi della Parrocchia di San Marco, Associazione Quartieri solidali, Centro per le relazioni e le famiglie, Cooperativa Sociale Jonathan, Centro diurno di Tezze sul Brenta. Attività sportive: Associazione MBA ASD, Associazione Sweet Devils, Associazione Volley Bassano, Quartiere Angarano - impianti sportivi di Cà Morosini.

3

## Tipologia Partner: Altro

## **Denominazione Partnership:** Scintille.it (1)

**Tipologia Attività:** Dal 1996 *Scintille.it* si occupa di formazione alle scuole, formazione individuale agli insegnanti, percorsi sul benessere organizzativo nella scuola, considerando la scuola come comunità di apprendimento e proponendo un approccio alla didattica basato su cooperative learning e sviluppo delle competenze cognitive, emotive e sociali. *Scintille.it* è ente accreditato MIUR e soggetto leader a livello nazionale su cooperative learning e propone formazione in tutte le Regioni d'Italia. Nel dicembre del 2022 La Esse è entrata nella compagine societaria di *Scintille.it*.

4

**Tipologia Partner:** Pubblica amministrazione, Associazioni no profit, Cooperative, Altro

**Denominazione Partnership:** Fondazione Zanetti Ets -Spazio Bisciò, creativamente insieme nel quartiere (13)

**Tipologia Attività**: lo Spazio Bisciò della *Fondazione Zanetti ETS*, attivo da giugno 2022 nei quartieri nord della Città di Treviso, risulta un punto educativo di riferimento per minori, genitori e per l'intera comunità. Gestito da un'equipe educativa della Cooperativa La Esse, si traduce in luogo versatile, creativo di facile accesso, un luogo educativo e di supporto, con delle figure adulte di riferimento, che propone abitudini sane (una buona merenda), la possibilità di stare insieme ai propri pari, sentendosi accolti nell'espressione delle proprie passioni ed interessi. Uno spazio d'idee, sperimentale che lavora "con le persone" (minori e adulti) nel promuovere cambiamento, integrazione ed inclusione.

Lo Spazio Bisciò agisce ed interviene, in connessione con la scuola e con la rete delle realtà, in una zona ad alta concentrazione di bambini e bambine appartenenti a famiglie con background migratorio o famiglie "fragili" sul piano educativo.

In collaborazione con: Comune di Treviso, ATER Treviso, Istituto Comprensivo n. 5 Coletti di Treviso, Ass. I Care Onlus - Idee con l'Africa, Ass. quartiere San Paolo, Associazione NOI San Paolo di Treviso, Ass. Auser Cittadini del mondo, Ass. Mani Tese, Ass. Scout Treviso 1, Cooperativa Sociale Solidarietà, Gruppo Scuola e Territorio, capiscala e abitanti del condominio Biscione.

**Tipologia Partner:** Associazioni no profit

Denominazione Partnership: Comunità Agorà -

Tezze sul Brenta (2)

**Tipologia Attività:** nel 2024 viene stipulato accordo di collaborazione con l'associazione di volontariato *Il Colore Viola* di Rossano Veneto per:

- attività di accompagnamento degli utenti di Agorà presso la sede della comunità da parte degli operatori dell'associazione
- utenti di Agorà accompagnati dagli operatori La Esse presso i progetti dell'associazione
- invio di volontari dell'associazione presso la sede della comunità per attività di animazione e aiuto compiti.

Nel corso del 2024 viene stipulato accordo per lo svolgimento di attività di volontariato con Gruppo Scout Cittadella 3 per invio di volontari presso la sede della comunità per attività di animazione e aiuto compiti.

6

**Tipologia Partner:** Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro

**Denominazione Partnership:** ECIPA s.c. a r.l. capofila - Progetto INCLUDIMI DGRV 1688/2023 - Programma GOL" (2)

**Tipologia Attività:** il progetto si inserisce nella linea 4 delle tipologie di interventi GOL e prevede azioni di orientamento, accompagnamento al lavoro, formazione e tirocinio rivolto a target "molto lontano dal mercato del lavoro" (persone disoccupate da almeno 6 mesi beneficiarie e non di prestazioni di sostegno al reddito svantaggiati, ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/2015, in condizioni di fragilità a rischio di esclusione sociale così come definiti dal Reg. 651/2014). Il progetto vede *ECIPA s.c. a r.l.* come capofila ed è realizzato in tutto il territorio dell'*ULSS 2 Marca Trevigiana*. A La Esse sono state affidate attività di orientamento, accompagnamento e tirocinio abbinate a destinatari che parteciperanno a un percorso formativo sulla GDO che verrà gestito da *Fondazione Lepido Rocco*. Il progetto si è avviato formalmente a maggio 2024 e si concluderà operativamente a maggio 2025. A dicembre 2024 sono stati avviati i primi colloqui di orientamento.

7

**Tipologia Partner:** Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro

**Denominazione Partnership:** ECIPA s.c. a r.l. capofila - Progetto G.I.R.L.S. DGRV 1522/2023 P.A.R.I. - Progetti e Azioni di Rete Innovativi per la parità e l'equilibrio di genere (2)

**Tipologia Attività:** il progetto vede ECIPA s.c. a r.l. come Capofila ed è realizzato in tutto il territorio dell'*ULSS 2 Marca Trevigiana*. Il progetto ha come target giovani donne 16-35 anni inoccupate o disoccupate ma nel 2024 è stato aperto anche a disoccupati over 35 maschi. A La Esse sono state affidate attività di orientamento, accompagnamento al lavoro, counselling con destinatarie in target e attività di project work e laboratorio dei feedback con operatrici e operatori nell'ambito della violenza di genere, e un percorso formativo sulle tematiche STEAM rivolto a studentesse e studenti della scuola superiore. Il progetto si è avviato formalmente ad agosto 2023 e la conclusione è stata posticipata con proroga regionale a marzo 2025. A dicembre 2024 le capofila dei 4 progetti della DGR 1522/2023 P.A.R.I. attivi nella Provincia di Treviso hanno proposto la firma di un protocollo di rete tra tutti i partner operativi e di rete coinvolti. Il CdA di La Esse ha deciso di aderire. La firma avverrà a gennaio 2025.

8

**Tipologia Partner:** Cooperative **Denominazione Partnership:** Progetto Re Agire DGRV 761/21 – Sportello Vittime Capofila Fondazione Don Calabria (3)

**Tipologia Attività**: il Progetto si sviluppa all'interno di un'ATI stipulata con *Fondazione don Calabria* in quanto capofila e che vede nella provincia di Treviso la collaborazione con *Cooperativa Kirikù e Cooperativa Una Casa per l'Uomo* per l'implementazione e la gestione di uno sportello vittime generiche di reato. Lo sportello ha una sede fisica presso uno spazio del *Comune di Treviso* concesso ad uso gratuito. Questa partnership nasce dalle relazioni costruite all'interno del Tavolo Provinciale Giustizia Riparativa.

Tipologia Partner:

Cooperative

**Denominazione Partnership:** Metalogos S.C. capofila - Progetto Generazioni connesse: competenze senza età DGRV n. 110/2024

Generazioni a Confronto - Promuovere Age Diversity Management nei

contesti organizzativi e gratuiti per i partecipanti (1)

**Tipologia Attività**: progetto finanziato dal FSE all'interno della DGR 110/2024, è rivolto a persone occupate. La Esse vede affidate attività di formazione d'aula, consulenza di gruppo, project work, workshop. Il Progetto è gestito operativamente dallo staff formazione della Cooperativa La Esse e intende utilizzare il finanziamento e le attività assegnate per percorsi organizzativi rivolti ad enti del terzo settore. Tra ottobre e dicembre si è avviata la promozione delle varie iniziative raccogliendo le adesioni per la formazione d'aula e un project work che si realizzeranno a partire da gennaio 2025

10

**Tipologia Partner:** Associazioni no profit

Denominazione Partnership: Studio Assistito -

Comune di Cornuda (1)

**Tipologia Attività:** nel corso del 2024 è stata avviata collaborazione con *Scout Cornuda* per invio di volontari presso lo studio assistito con attività di animazione e aiuto compiti.

11

**Tipologia Partner:** Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro

**Denominazione Partnership:** Capofila La Esse, Progetto Reload – idee in azione DGR 729/2023 GIOVANI ENERGIE (16)

**Tipologia Attività**: è un progetto sperimentale di durata 18 mesi a partire da settembre 2024 fino a maggio 2025. Viene finanziato da Fondi Sociali Europei nell'ambito della DGR del VENETO n. 729 del 22 giugno 2023 "Giovani Energie - Azioni sperimentali per l'attivazione dei giovani nella definizione del proprio percorso formativo e professionale. La Esse è capofila del progetto, in collaborazione con diversi partner operativi: Associazione Manitese ONG, ECIPA s.c.a.r.l., Fondazione ENAC Veneto, Fondazione Lepido Rocco, Itaca SCS Onlus, Unisef SCARL., Unicomm SRL; e partner istituzionali e di rete: ACM Trevigiana, IS Besta, ITI Planck, Comune di Mogliano Veneto, Comune di Monastier di Treviso, Comune di Ponte di Piave, Comune di Treviso, Confindustria Veneto est, ULSS n. 2 Marca Trevigiana.

12

**Tipologia Partner:** Pubblica amministrazione, Cooperative

**Denominazione Partnership:** Tavolo Provinciale Giustizia Riparativa – Provincia di Treviso (3)

**Tipologia Attività:** il tavolo è presieduto da una cabina di regia della quale La Esse è componente. Il tavolo vede la presenza di enti del terzo settore, istituti comprensivi e superiori, enti locali, istituzione penitenziaria, *USSM*, *UIEPE*, *ufficio scolastico provinciale*, *ULSS 2*. Il tavolo, avviato a novembre 2021, ha visto nel corso del 2023 la sottoscrizione di un manifesto della Giustizia Riparativa della provincia di Treviso a gennaio 2023. Nel 2024 il Tavolo ha realizzato dei momenti promozionali. In quanto parte del sottogruppo del penale la Cooperativa ha contribuito alla realizzazione di un momento di confronto pubblico sul tema Giustizia Riparativa al Cinema Edera di Treviso in seguito alla visione di un film sul tema.

13

**Tipologia Partner:** Cooperative **Denominazione Partnership:** Progetto #STOCONTE – giovani al centro – DGR 479/2023 (3)

**Tipologia Attività:** il progetto è stato attivo da marzo a ottobre 2024 nei 28 Comuni del VEN 15. Il piano delle Politiche Giovanili in Alta Padovana comprende azioni dedicate all'aggancio e intercettazione di giovani e minori, azioni individuali e di gruppo di orientamento, ri-orientamento e azioni di attivazione e formazione di gruppi di giovani (volontari grest, animatori...), cittadinanza attiva e laboratori outdoor. La Esse si è occupata delle azioni di sportelli individuali e di gruppo e della formazione animatori per 11 Comuni e si è interfacciata con le altre cooperative per il coordinamento: *Carovana, Impronte, Jonathan*.

**Tipologia Partner:** Pubblica amministrazione

**Denominazione Partnership:** USSM tribunale minori di Venezia Progetto Fuori Margine finanziato dalla DRGV 1124/2023 (1)

**Tipologia Attività**: la collaborazione si sviluppa all'interno del Progetto Fuori Margine finalizzato al supporto educativo nei confronti di minori e neomaggiorenni sottoposti a percorso penale in esecuzione esterna. L'USSM ovvero il servizio sociale del Tribunale per i minorenni di Venezia è il soggetto inviante che ha in carico le singole situazioni.

15

**Tipologia Partner:** Associazioni no profit, Pubblica amministrazione, Cooperative, Altro **Denominazione Partnership:** Progetto Giovani in Centro Volontarinsieme capofila (7)

**Tipologia Attività**: progetto finanziato dalla Fondazione Impresa con i Bambini che vede capofila Volontarinsieme (associazione consortile delle ODV). Il progetto prevede la promozione della comunità educante in centro storico a Treviso per il coinvolgimento e l'attivazione dei giovani nella realizzazione concertata e co progettata di iniziative nel territorio. La Esse ha un ruolo operativo e collabora nel gruppo di staff con *Centro per la Famiglia, Istituto di Terapia Familiare, Manitese, UISP, ASCOM, ULSS 2 e Volontarinsieme*.

16

**Tipologia Partner:** Pubblica amministrazione, Cooperative, Associazioni no profit

**Denominazione Partnership:** NAVIGARE (Network Antitratta per il Veneto Intersezioni Governance Azioni Regionali) (9)

**Tipologia Attività:** NETWORK N.A.V.I.G.A.Re prende vita il 1° agosto 2021 in continuità con l'esperienza del Network NAVE. È un sistema unico e integrato di emersione e assistenza di vittime di tratta e grave sfruttamento indipendentemente dal loro status giuridico, dalla loro età, nazionalità, genere e tipo di sfruttamento che può essere sessuale, lavorativo, nell'accattonaggio, nelle economie illegali forzate e nei matrimoni forzati. La Esse fa parte dell'ATS che gestisce gli aspetti operativi del progetto. Capofila del progetto è La Regione del Veneto, *Enti Attuatori: EQUALITY Cooperativa sociale onlus, COMUNITÀ DEI GIOVANI Cooperativa sociale onlus, VOLONTÀ DI SAPERE Cooperativa sociale onlus, AZALEA Cooperativa sociale, FRANCESCANE CON I POVERI onlus, Associazione WELCOME onlus, GRUPPO R società cooperativa sociale, Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, Impresa Sociale Consorzio tra cooperative sociali.* 

17

**Tipologia Partner:** Pubblica amministrazione, Cooperative, Associazioni no profit

**Denominazione Partnership:** COMMON GROUND (Azioni interregionali di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime) (9)

**Tipologia Attività:** il progetto Common Ground prevede interventi di supporto all'integrazione sociale, sanitaria, abitativa e lavorativa di cittadini di paesi terzi vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo. Si tratta di un progetto interregionale che coinvolge cinque regioni: Piemonte (capofila), Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna e Liguria. La Esse fa parte dell'ATS che insieme allo staff della Regione Veneto coordina e realizza le azioni territoriali, in particolare si occupa degli interventi relativi all'inclusione dei beneficiari e alla sensibilizzazione sul fenomeno. Enti attuatori: COMUNITÀ DEI GIOVANI Cooperativa sociale onlus, EQUALITY Cooperativa sociale onlus, VOLONTÀ DI SAPERE Cooperativa sociale onlus, FRANCESCANE CON I POVERI onlus, Associazione WELCOME onlus, Gruppo R Cooperativa sociale onlus, GRUPPO R società cooperativa sociale, Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, Una Casa Per L'Uomo Cooperativa sociale onlus.

18

**Tipologia Partner:** Associazioni no profit

**Denominazione Partnership:** Ass. Omega Mogliano Veneto (1)

**Tipologia Attività:** co-progettazione e realizzazione di eventi di sensibilizzazione e percorsi in classe sulle pari opportunità di genere.

**Tipologia Partner:** Cooperative, Altro **Denominazione Partnership:** Progetto Sosta Sicura (2)

**Tipologia Attività:** nato nel 2021 dalla collaborazione con *Caritas Tarvisina* e la Cooperativa *Una Casa per l'Uomo*, il progetto intende unire le esperienze e le risorse nell'attivare percorsi di accesso alla casa per donne sole e con minori in situazione di disagio socio-abitativo.

20

Tipologia Partner: Pubblica Denominazione Partnership: RELEASE PLUS -

amministrazione, Cooperative, Università Rete Legale Anti Sfruttamento (2)

**Tipologia Attività:** RELEASE - Rete Legale Anti Sfruttamento è un progetto di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di promozione della cultura della legalità, della sicurezza e della tutela sul lavoro dei cittadini di Paesi Terzi soggiornanti nel territorio di Treviso, promuovendo l'estensione delle attività al territorio della provincia di Belluno. Intende potenziare la governance territoriale dei servizi ed enti che si rivolgono a cittadini di Paesi Terzi e le capacità di risposta degli operatori pubblici di servizi strategici che quotidianamente entrano in contatto con cittadini di Paesi Terzi potenziali vittime di sfruttamento lavorativo, oltre ad offrire la pronta accoglienza abitativa alle persone emerse nel territorio provinciale. Capofila del progetto è la PREFETTURA DI TREVISO, Partner: *Una Casa Per L'Uomo Cooperativa sociale onlus, Università degli Studi di Padova - Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata.* 

21

**Tipologia Partner:** Associazione no profit **Denominazione Partnership:** APS YALLA (1)

**Tipologia Attività**: APS YALLA - Laboratorio di Casa Giavera è un'associazione fondata nel 2024, costituita da cittadini del territorio e alcuni ospiti attuali o passati della casa di accoglienza di Giavera. Nata con l'obiettivo di supportare il lavoro dell'equipe operativa di Casa Giavera nel lavoro di accompagnamento degli uomini immigrati accolti nella casa, si propone di perseguire le seguenti finalità: l'incontro, lo scambio e le relazioni tra persone di cittadinanza italiana o con background migratorio, per costruire percorsi di integrazione al fine di ridurre le distanze e i pregiudizi reciproci; l'attività di supporto, accompagnamento e affiancamento in altre progettualità strutturate a favore di persone e famiglie in situazione di marginalità o vulnerabilità sociale e economica; la tutela e promozione dei diritti umani, civili e sociali di persone e gruppi anche a rischio di esclusione, marginalizzazione e discriminazione.

22

Tipologia Partner:

Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro

**Denominazione Partnership:** Irecoop Capofila - Progetto Futuro: progetti e idee per i giovani dell'Alta Padovana Codice progetto: 52-0001-729-2023 D.G.R. 729 del 22/06/2023 "Giovani Energie" - azioni sperimentali per l'attivazione dei giovani nella definizione del proprio percorso formativo e professionale" (31)

**Tipologia Attività:** il progetto, finanziato con fondi FSE+ PR VENETO 2021-2027 Priorità 4, ha come beneficiari giovani dai 16 ai 29 anni (disoccupati, neet, in dispersione) con gli obiettivi di aumentare il livello di partecipazione dei giovani al mercato del lavoro, contrastare i fenomeni di marginalità sociale e bassa partecipazione, favorire il rientro in percorsi formativi dei minori in "dispersione", creare e/o rafforzare reti territoriali di soggetti pubblici e privati. Prevede azione di rete, di emersione e di coinvolgimento, di attivazione. Vede *Irecoop* capofila, estensione territoriale in 19 Comuni dell'ATS Ven 15 e Padova. A La Esse sono state affidate attività di orientamento individuale di base e specialistico, orientamento di gruppo e laboratori / project work di co-progettazione (nei territori della Federazione dei Comuni del Camposampierese e Padova). Gli altri partner con cui ci stiamo interfacciando: *Consorzio Idea, CFP Francesco D'assisi* (formazione iniziale), *La Bottega dei Ragazzi, Carovana, Jonathan, Fondazione La Grande Casa, Consorzio Arcobaleno, CSV-ETS, Techstation, Gooliver.* A livello operativo siamo in relazione con: referenti comunali, assistenti sociali e CPI Camposampiero. Il progetto ha preso avvio formalmente a dicembre 2024 con durata di 18 mesi (fine prevista per giugno 2025 salvo proroghe).

**Tipologia Partner:** Cooperative, Altro, Pubblica amministrazione, Associazioni no profit, Università,

**Denominazione Partnership:** Vicinanzescuola e territorio per costruire il futuro (22)

**Tipologia Attività**: finanziato e sostenuto da Con i Bambini - Impresa Sociale, Vicinanze scuola e territorio per costruire il futuro è un progetto ideato e promosso da La Esse, in collaborazione con gli istituti comprensivi di Treviso, il comune e una rete di partner per sostenere la crescita dei minori, favorire l'inclusione e moltiplicare le opportunità educative nella fascia di età tra 6 e 14 anni. Con una partnership formata da 22 soggetti istituzionali e del privato sociale, si interviene sul tema legato alla prevenzione dei quartieri a rischio, agendo sulla povertà educativa, in un'ottica cittadina, d'inclusione e di rete. Un modello d'intervento multidimensionale ed integrato che coinvolge minori, insegnanti, genitori, educatori, associazioni e istituzioni per:

- o moltiplicare le opportunità formative, di sviluppo di competenze trasversali sia in orario curricolare che extra-curricolare; un approccio che valorizzi gli effetti positivi innescati dal lavoro di gruppo e scambio tra pari
- o costruire alleanze tra scuola, istituzioni e privato sociale per una visione di scuola come "bene comune"
- o promuovere contesti eterogenei di apprendimento, rafforzando delle potenzialità dei minori dei cinque IC di Treviso.

La Esse SCS e i partner progettuali sono "vicini alla comunità scolastica" nell'elaborazione di nuovi modelli organizzativi e di apprendimento, che esigono un impegno rispetto alle sfide educative poste dalla società complessa, pluralista e interculturale. Partner territoriali: IC 1 A. Martini, IC 2 Serena, IC3 Felissent; IC4 Stefanini, IC5 Coletti, Comune di Treviso – Assessorato allo scolastico, Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana - Settore promozione alla Salute, Associazione Mani Tese, Associazione Quartiere San Paolo, Auser Cittadini del mondo, Auser Volontariato di Treviso, Moving School 21, Centro Ricerche Didattiche Ugo Morin, I Care Veneto ODV, NOI San Paolo APS, UISP Treviso Belluno, Cooperativa Sociale Solidarietà Onlus, RSN Ricerche e Studi Naturalistici Biosphaera SCS, Scintille.it SRL; Parrocchia di S. Maria Ausiliatrice, Parrocchia San Bartolomeo Apostolo. Ente valutatore del progetto: Università Cattolica Sacro Cuore (MI).

24

**Tipologia Partner:**Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro

**Denominazione Partnership:** Irecoop Capofila - il territorio dell'ULSS 6 euganea in rete per fare GOL Percorsi di inclusione, aggiornamento e riqualificazione professionale - 2024/2025 - DGR. N. 1688 del 29/12/2023 percorso 4 - lavoro e inclusione (7)

**Tipologia Attività:** il progetto si inserisce nella linea 4 delle tipologie di interventi GOL e prevede azioni di orientamento, accompagnamento al lavoro, formazione e tirocinio rivolto a target "molto lontano dal mercato del lavoro" (persone disoccupate da almeno 6 mesi beneficiarie e non di prestazioni di sostegno al reddito svantaggiati, ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/2015, in condizioni di fragilità a rischio di esclusione sociale così come definiti dal Reg. 651/2014). Il progetto vede *Irecoop* come capofila ed è realizzato in tutto il territorio dell'ULSS 6 Euganea. A La Esse sono state affidate attività di presa in carico / orientamento di primo livello, accompagnamento al lavoro e tirocinio. Il progetto si è avviato formalmente a maggio 2024 e si svolgerà operativamente nel corso del 2024 e 2025, fino a maggio 2025 salvo proroghe. Oltre a Irecoop come capofila, La Esse si connette con gli altri partner operativi del progetto, in particolare nell'area di pertinenza dell'Alta Padovana (Camposampierese, Cittadellese): *Consorzio Idea, Attivamente, Irecoop, Centro per l'Impiego Camposampiero e Trebaseleghe*.

25

**Tipologia Partner:** Altro **Denominazione Partnership:** Fondazione Cassamarca (1)

Tipologia Attività: Collaborazione nelle accoglienze abitative di nuclei e persone fragili.

**Tipologia Partner:** Cooperative, Pubblica amministrazione, Associazioni no profit, Università, Altro

**Denominazione Partnership:** Progetto FLIC il Futuro è un Lavoro In Corso (18)

**Tipologia Attività:** il progetto "FLIC – Il Futuro è un Lavoro in Corso" si propone di co-progettare, sviluppare e mettere a sistema un modello di orientamento precoce, rivolto a bambini e bambine dalla 5ª primaria alla 3ª secondaria con il coinvolgimento diretto di tutti gli attori significativi della comunità. Il progetto si inserisce sia nell'ambito della promozione al benessere sia nell'ambito della prevenzione del rischio di dispersione, di abbandono e di insuccesso scolastici in ottica inclusiva e con un approccio intersezionale che garantisca l'adattabilità delle attività alle specificità dell'individuo (Partners Progettuali: *Cooperativa Jonathan* - soggetto responsabile del progetto, *Università di Pisa* - soggetto per la valutazione d'impatto, *Cooperativa Carovana*. Partners Territoriali: *Comune di Carmignano di Brenta, Comune di Camposampiero, Comune di San Giorgio in Bosco, IC Carmignano-Fontaniva, IC Gazzo – Grantorto - San Pietro in Gù, IC San Giorgio in Bosco, IC Parini Camposampiero, A.Ge Ass. Genitori Fontaniva, Ass. Parini Camposampiero, Ass. Airone, Ass. Incontrarci, Ass. Time to talk, Cooperativa L'Incontro, Cooperativa Fratres, Parrocchia Camposampiero).* 

27

**Tipologia Partner:** Altro, Pubblica amministrazione

**Denominazione Partnership**: "Ben-essere e ben-stare in classe: percorsi per le classi seconde della Scuola Secondaria di Primo Grado" (2)

**Tipologia Attività:** il progetto "Ben-essere e ben-stare in classe" affronta la tematica del benessere personale e interpersonale in classe. I percorsi in classe sono stati strutturati col fine di realizzare i seguenti obiettivi di lavoro: far emergere il clima di classe; promuovere il benessere relazionale dei minori coinvolti, attraverso interventi di consapevolezza di sé e degli altri e alla cittadinanza attiva e responsabile; favorire lo sviluppo di dinamiche di classe positive ed inclusive; allenare l'abilità a riconoscere gli atteggiamenti che possono sfociare in comportamenti a rischio o favorire situazioni di disagio e marginalità; sostenere gli alunni e le alunne ad affrontare le sfide evolutive necessarie e richieste nell'ultimo anno di scuola secondaria di primo grado, promuovere la costruzione di una relazione di rispetto, inclusione e sussidiarietà tra pari. Partners Progettuali: *Istituto Comprensivo G. Ponti di Trebaseleghe, Fondazione Cuore Livio Mazzonetto Onlus.* 

28

**Tipologia Partner:** Cooperative,

Denominazione Partnership: Progetto Liberi di Vivere (3)

Pubblica amministrazione

**Tipologia Attività**: il progetto "Liberi di Vivere" costituisce un intervento finalizzato a favorire azioni di contrasto ai comportamenti a rischio, agendo in primo luogo in ottica educativa e di comunità. L'approccio di base si fonda in primis sul riconoscimento, la valorizzazione ed il potenziamento delle risorse individuali e della collettività per generare o rinforzare quell'empowerment che favorisca il fronteggiamento e la presa in carico, la cura, l'attenzione e l'attivazione collettiva delle situazioni di fragilità e devianza. Partners Progettuali: *Comune di Borgoricco* (committente del progetto), *Istituto Comprensivo di Borgoricco, Servizio per le dipendenze Ser.D dell'Azienda ULSS 6 Euganea di Camposampiero.* 

29

**Tipologia Partner:** Pubblica amministrazione,

**Denominazione Partnership:** HFI (1)

Cooperative, Associazioni no profit

**Tipologia Attività**: la Community Housing First Italia si pone come punto di riferimento per chiunque in Italia scelga di adottare l'Housing First come approccio di lavoro con le persone senza dimora o in situazione di grave fragilità abitativa, definito con standard riconosciuti a livello internazionale. La Esse ne fa parte dal 2021. HFI conta 56 aderenti, dislocando su 14 regioni, 35 città e 74 progetti di Housing first.

**Tipologia Partner:** Altro, Pubblica amministrazione, Associazioni no profit

Denominazione Partnership: CAV Quinto

"Centro delle Donne Libere" (7)

**Tipologia Attività**: la partnership con la *Casa Religiosa "Domus Nostra"* di Quinto di Treviso nel 2020 ha permesso l'apertura del Centro antiviolenza. Dal 2022 *"Domus Nostra"* è anche formalmente in ATI con La Esse per la gestione del Centro e nel 2024 si sono promosse insieme iniziative quali il laboratorio "sogni liberati" e la Campagna "Fianco a Fianco". Nel 2024 si sono costruire collaborazioni con alcune aziende e partnership con le associazioni *Casa Respiro di Morgano*, e *San Cassiano di Quinto* e con i Comuni di *Quinto di Treviso, Zero Branco, Morgano e Istrana*.

31

**Tipologia Partner:** Altro, Associazioni no profit, Pubblica amministrazione, **Denominazione Partnership:** SAI - Sistema Accoglienza e Integrazione - Ministero dell'Interno (Sistema di protezione per richiedenti e titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati) (20)

**Tipologia Attività:** il progetto svolge la propria azione all'interno di una rete territoriale composta da soggetti istituzionali, privati e del Terzo Settore operanti a diverso livello nella promozione dei processi di inclusione sociale e inserimento socio-economico dei richiedenti asilo e rifugiati, con l'obiettivo di concorrere nel realizzare opportunità di integrazione e inclusione per i beneficiari del servizio. Partners Progettuali. Supporto all'apprendimento della lingua italiana e all'integrazione sociale: Auser-Cittadini del Mondo, Centro per l'Istruzione degli Adulti (CPIA A. Manzi di Treviso), Istituto Paritario G. Galilei Treviso, ACLI, Gruppo volontarie della Parrocchia di Candelù. Integrazione e scambio culturale: MOMI - Monigo Migranti OdV, Associazione Sorelle Burkinabé Treviso, Associazione Boramosa Padova, FC Socrates Treviso. Percorsi formativi e di inserimento lavorativo: Associazione Emmaus Treviso, Riello Spa, Umana Agenzia per il lavoro. Servizi di orientamento e formazione per l'inserimento lavorativo: Centro per l'Impiego di Treviso (CPI), Umana Forma, Ecipa. Orientamento e assistenza fiscale: ADL COBAS Treviso. Orientamento legale: LEXES Studio Legale. Tutela sociopsico-sanitaria: Azienda ULSS 2 - Marca Trevigiana SerD e Servizio Igiene e Sanità Pubblica (SISP). Supporto all'inserimento abitativo: Refugees Welcome Venezia-Treviso, Associazione Karibu Scorzé.

32

Tipologia Partner: Associazioni no profit

**Denominazione Partnership:** Progetto Centro Servizi Stazione di Posta – Romano d'Ezzelino (2)

**Tipologia Attività**: sviluppo di un progetto di accoglienza per adulti in grave marginalità (senza dimora), creata ATS per l'implementazione di questo finanziamento relativo al PNRR. Nel 2024 si sono costruire collaborazioni con *Centro Servizi Volontariato Vicenza* e *APS Regalati un sorriso - Bassano del Grappa*.

33

Tipologia Partner: Altro

**Denominazione Partnership:** Gruppo Migrando (Gr. Informale volontariato Parrocchie Giavera e Nervesa) (1)

**Tipologia Attività**: Gruppo informale partner di La Esse nel sostenere le attività della Casa di Accoglienza per persone migranti a Giavera del Montello, per la sensibilizzazione nel territorio rispetto al fenomeno migratorio.

34

**Tipologia Partner:** Cooperative

**Denominazione Partnership:** Stay safe in a good Place PNRR Housing First Villorba (1)

**Tipologia Attività**: La Esse e la cooperativa *Una Casa per l'Uomo* (in RTI costituenda) collaborano operativamente nel progetto volto a favorire e sostenere donne con figli minori o donne sole in situazione di disagio socio-abitativo, adottando l'approccio dell'Housing First.

**Tipologia Partner:** (Es.) Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione

**Denominazione Partnership:** Progetto CADò - Politiche Giovanili Casier (10)

**Tipologia Attività**: il progetto prevede un lavoro di comunità con le associazioni del territorio al fine di costruire con loro pensiero ed azioni che vadano a coinvolgere i ragazzi del territorio e le loro famiglie. Nel 2024 si sono costruire collaborazioni con: *Art & Care APS - Associazione Artistica, Rifiuti Zero APS - salvaguardia ambiente, Calcio AC Dosson Casier, Pro Loco Casier, Protezione Civile Casier, Comitato Genitori Casier, Primula Dosson Cooperativa Sociale di Tipo B, Gelindo Dosson ODV - Disabilità, Azienda Ulss 2, Parrocchia Casier e Dosson.* 

36

Tipologia Partner: Altro Denominazione Partnership: Equipe Casa Rifugio Casa Luna (1)

**Tipologia Attività:** la partnership, strutturata in ATI, con la *Casa Religiosa "Domus Nostra"* di Quinto di Treviso ha permesso di vincere nel 2018 il bando per la gestione della Pronta accoglienza e della casa rifugio per il territorio di Treviso. Dal 2018 la partnership è attiva, abbiamo partecipato alla gara del 2022, aggiudicandoci l'appalto fino a dicembre 2024.

37

**Tipologia Partner:** Pubblica amministrazione, Cooperative, Associazioni no profit

**Denominazione Partnership:** Rete FIO.PSD Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora (1)

**Tipologia Attività:** FIO.PSD è una rete che persegue finalità di solidarietà sociale nell'ambito della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora. Aderiscono alla FIO.PSD Enti e/o Organismi, appartenenti sia alla Pubblica Amministrazione sia al Privato Sociale, che si occupano di grave emarginazione adulta e di persone senza dimora. La Esse è socia dal 2018. In totale ci sono oltre 145 associati provenienti da 17 regioni.

38

Tipologia Partner: Cooperative,

Denominazione Partnership: Caritas Tarvisina (1)

Associazioni no profit

**Tipologia Attività:** collaborazione nella progettualità "emergenza Freddo" attivata presso il *Seminario Vescovile* da gennaio a marzo 2024. La collaborazione si è strutturata attraverso una coprogettazione del servizio, la gestione dei rapporti diretti con diocesi e seminario, una identificazione dei beneficiari e una gestione pratica e logistica del servizio.

39

**Tipologia Partner:** Associazioni no profit, Pubblica amministrazione, Università, Altro **Denominazione Partnership:** Tavolo Provinciale di Prevenzione dei Gesti Suicidari (30)

Tipologia Attività: il Tavolo nasce nella primavera del 2015 e arriva il 15 Settembre 2017 alla firma ufficiale del protocollo d'intesa (rinnovata nel 2018 e nel 2021). Attiva percorsi di sensibilizzazione, ricerca, studio e formazione. Organizza eventi, convegni, incontri itineranti allo scopo di mettere in rete enti, associazioni, servizi, persone che si spendono nella prevenzione del suicidio. È stato stretto un rapporto di collaborazione con i Tavoli di Trento e di Bolzano. Prefettura di Treviso, Provincia di Treviso, Comune di Treviso, Questura di Treviso, AULSS 2 Marca Trevigiana, Miur – Ufficio scolastico, Associazione Comuni Marca Trevigiana, F.I.M.P. Federazione Italiana Medici Pediatri, I.U.S.VE. – Istituto Universitario Salesiano Venezia, I.S.R.A.A. – Istituto per Servizi di Ricovero ed Assistenza agli Anziani di Treviso, ADVAR Onlus, Ass. Ascoltandoci di Paese, Ass. Parliamone di Ponte di Piave, ODS – Operatori di Strada delle Parrocchie di Treviso, Scintille.it s.r.l., Forze dell'Ordine (Carabinieri e Guardia di Finanza), Federazione dei Medici di Medicina Generale di Treviso, Ass. Il filo di Simo, Ass. Cittadinanza attiva, Progetto Inoltre, Ordine dei Giornalisti Veneto, ENGIM Turazza di Treviso, Ass. San Cassiano, Ordine Assistenti Sociali, Ass. Hedera, Ass.ne Movimento 100x100, Centro per la Famiglia, Rete di Malachia, Caritas di Vittorio Veneto, Coord.to Assistenti Sociali Treviso Sud, ACAT SX Piave ODV, AAFT Ass. Auto Familiare tossicodipendenti.

Tipologia Partner: Cooperative, Denominazione Partnership: Housing First Treviso (4)

Associazioni no profit

**Tipologia Attività:** collaborazione e partenariato utile al progetto di Housing First attivato a Treviso, nel quartiere San Paolo, quartiere i cui ha sede anche la Cooperativa La Esse. Alcuni di questi partner hanno ruolo attivo e collaborano operativamente con il progetto, altri condividono la finalità progettuale e la sperimentazione di questo nuovo approccio di lavoro verso la grave marginalità adulta e sono: *I care – Associazione San Paolo - Caritas Treviso – Circolo Noi San Paolo.* 

41

**Tipologia Partner:** Associazioni no profit, Pubblica amministrazione, Altro

**Denominazione Partnership:** Dipendenze: Tavolo di supporto alla Comunità di Treviso con il Ser.D. Azienda ULSS 2 (1)

**Tipologia Attività:** una delle priorità nel Piano di Zona, nell'Area Dipendenze, è "garantire la continuità in sicurezza alle reti di relazione territoriali", riconducibile a: "Definire indirizzi uniformi per la prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze, per la riduzione del danno e la limitazione dei rischi correlati al consumo di sostanze psicoattive legali e illegali, e per le dipendenze di natura comportamentale senza sostanza." È stato definito l'obiettivo di rilevare i processi di prevenzione, cura e riabilitazione, anche nelle progettualità innovative e sperimentali tra servizi, per azioni di miglioramento, dalla presa in carico alla dimissione, uniformi a livello di ATS/AULSS. Ecco che è nata la Collaborazione del Ser.D con il Progetto di Operatività di Strada delle Parrocchie di Treviso. Sono stati avviati tavoli di lavoro con OdS, Parroci e adulti significativi per una lettura condivisa del territorio e l'individuazione di strategie di supporto alla comunità. Anche con l'obiettivo di una intercettazione precoce delle problematiche legate a sostanze e alcool. Attraverso la cocostruzione di interventi di formazione e informazione per i referenti educativi delle parrocchie, gli operatori di strada, genitori ed altri adulti significativi del territorio.

# Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;
- **4**. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- **8.** lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
- **16**. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.

# Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Dopo l'identificazione delle diverse categorie di stakeholder (v. mappa stakeholder), il tipo di relazione instaurato con ciascuna categoria (v. elenco stakeholder), la politica di coinvolgimento degli stakeholder della Cooperativa sui temi del bilancio sociale prevede diverse modalità descrivibili come segue:

- 1. modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
- 2. azioni "bidirezionali" (Es.: somministrazione di un questionario, incontri di settore / ambito, monitoraggio del benessere dei lavoratori);
- **3.** azioni "collettive" (Es.: eventi, giornate di sensibilizzazione).

Il primo livello, informativo, riguarda tutti gli stakeholder (interni ed esterni), attraverso l'invio tramite e-mail e la pubblicazione nel sito della Cooperativa (www.laesse.org) del Bilancio Sociale.

#### STAKEHOLDER INTERNI

Sono i soggetti più vicini alla Cooperativa, in particolare i soci sono le persone per cui La Esse persegue la sua finalità principale, quella mutualistica e per i quali il livello di responsabilità è elevato.

- Dipendenti: Soci e non soci e soci volontari
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio dei Sindaci
- Organismo di Vigilanza 231

Con questi attori, oltre al piano informativo, le modalità più utilizzate sono:

- ⇒ azioni di tipo "consultivo" con il gruppo di valutazione gestito da 3 soci con l'invio di questionari per la raccolta di informazioni sulla qualità organizzativa della Cooperativa
- ⇒ azioni "bidirezionali" (co-definizione degli strumenti di raccolta dati, condivisione e confronto dei dati)
- ⇒ azioni "collettive" (assemblee e incontri collettivi).

#### STAKEHOLDER ESTERNI

Sono i soggetti che hanno diversi gradi di vicinanza alla Cooperativa, i più importanti, anche a livello di finalità della Cooperativa sono gli utenti e committenti.

Con gli attori sottoelencati, oltre al piano informativo, abbiamo sviluppato azioni di tipo "consultivo".

- Finanziatori
- Donatori
- Fornitori
- Committenti incontri di verifica e soddisfazione
- Creditori
- Utenti.

#### **PARTNER**

- Territoriali incontri di verifica e soddisfazione
- Progettuali incontri di verifica e soddisfazione.

## **OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO**

## Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il 2024 per la Cooperativa La Esse è il quinto anno di elaborazione e pubblicazione del Bilancio Sociale. Anche per quest'anno abbiamo dato continuità all'ingaggio degli stakeholders interni con priorità data alla valutazione quantitativa delle azioni sviluppate in considerazione dell'ampliamento dell'estensione territoriale in cui sono attivi gli interventi e alla numerosità degli stessi.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	<ul> <li>Redazione del Bilancio Sociale in un'ottica di miglior fruibilità e comunicabilità verso gli stakeholder interni ed esterni, nel rispetto della coerenza amministrativa delle informazioni in esso contenute.</li> </ul>	31/12/2026
Stakeholder engagement	Inserimento di punti all'ordine del giorno in riunioni incontri e assemblea con soci e dipendenti, riguardanti i temi del Bilancio Sociale.	31/12/2026

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Rispetto agli obiettivi di miglioramento strategico, il 2024 vede la Cooperativa ancora impegnata nella formazione interna erogata anche grazie al finanziamento Foncoop.

La Esse SCS si impegna a rielaborare un nuovo piano strategico condiviso con la propria base sociale attraverso l'avvio di una valutazione d'impatto delle progettualità in essere.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Formazione del personale	<ul> <li>Sarà necessario implementare la formazione e l'accompagnamento in particolare dei nuovi assunti e delle nuove figure di coordinamento progettuale.</li> <li>Nel 2025 andremo a stabilire ed implementare altri tipi di investimenti nella formazione specifica del personale.</li> </ul>	31/12/2026
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<ul> <li>Promozione e consolidamento di percorsi di progettazione e innovazione da parte degli operatori La Esse tramite l'implementazione dei contesti di Area tematica e territoriale al fine di proporre nuove progettualità ai territori per rispondere alle problematiche sociali emergenti.</li> <li>Avviare contesti di contaminazione che promuovano il senso di appartenenza e la condivisione delle competenze, favorendo e valorizzando anche i movimenti dal basso.</li> <li>Candidatura ad almeno un progetto europeo che permetta alla Cooperativa di sperimentarsi in una rete internazionale.</li> </ul>	31/12/2026

Welfare aziendale	<ul> <li>Monitorare, per definire degli standard e delle azioni di miglioramento, lo stato di benessere delle equipe e dei lavoratori/trici in relazione a: ore di coordinamento (anche dedicato all'affiancamento dei nuovi colleghi), ore dedicate alle equipe, ore dedicate al back-office, numero di operatori, ore dedicate alla relazione con i beneficiari.</li> <li>Riconoscimento di Fringe benefit a fine anno.</li> </ul>	31/12/2026
Implementazione numero degli stakeholder e partner	<ul> <li>Nei prossimi anni è necessario continuare il lavoro di La Esse per:</li> <li>Ampliare la rete dei partner con cui costruire nuove progettualità e ampliare la scala territoriale di intervento.</li> <li>Aumentare il numero e la tipologia degli stakeholder con cui costruire nuove forme di intervento; in particolar modo è importante per la Cooperativa costruire nuove relazioni con le Fondazioni, gli enti di secondo livello, le reti nazionali sulle tematiche affini.</li> </ul>	31/12/2026
(Altro) Valutazione d'impatto	<ul> <li>Attuare un sistema di monitoraggio della diversificazione delle fonti di finanziamento (gare, bandi, progetti propri e fundraising) e potenziare bandi e fundraising a condizione che l'assetto continui a rimanere sostenibile (marginalità).</li> <li>Predisporre e attivare la valutazione di impatto sociale standardizzato su almeno l'80% dei progetti della cooperativa</li> <li>Avere a disposizione degli strumenti che aumentino la quantità di dati economici disponibili e la velocità di accesso e di analisi degli stessi.</li> </ul>	31/12/2026

#### TABELLA DI CORRELAZIONE

#### Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi OBBLIGATORI del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa al la quale si riferiscono

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più setto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione".

#### LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL Riferimento Modello ISCOOP. TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALICOOPERATIVE SOCIALI 1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; **AMBITO:** Parte Introduttiva Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al **INDICATORE**: Nota Metodologica precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione. 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE Nome dell'ente; Codice AMBITO: Identità Fiscale; Partita Iva; SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; INDICATORE: Indirizzo sede legale; • Ragione sociale Altre sedi: • C.F.

Aree territoriali di operatività;

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente);

Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare seil perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;

Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);

Contesto di riferimento;

- P.IVA
- Forma giuridica
- Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017
- Descrizione attività svolta
- Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)
- Adesione a consorzi
- Adesione a reti
- Adesioni a gruppi
- Contesto di riferimento e territori
- Regioni
- Provincie

SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa

SEZIONE: Mission, vision e valori

INDICATORE:

• Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attivitàSEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:  • Numero e Tipologia soci • Focus Tipologia Soci • Anzianità associativa • Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) • Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) • Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) • Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati);  quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE: Sistema di governo Organigramma Responsabilità e composizione del sistema di governo  AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: Vita associativa Numero aventi diritto di voto N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione  AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione deilavoratori INDICATORE:  • Numero Occupati • Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) • Occupati soci e non soci • Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) • Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati • Tipologia di contratti di lavoro applicati • Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione deilavoratori INDICATORE:  • Tipologia e ambiti corsi di formazione • Ore medie di formazione per addetto

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività

**SEZIONE**: Occupazione: sviluppo e valorizzazione deilavoratori

#### INDICATORE:

• Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

#### 5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività

SEZIONE: Qualità dei servizi

#### INDICATORE:

- Attività e qualità di servizi
- Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)
- Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)

SEZIONE: Impatti sull'attività

#### INDICATORE:

- Ricadute sull'occupazione territoriale
- Rapporto con la collettività

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

AMBITO: Obiettivi di miglioramento

SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici

#### INDICATORE:

• Obiettivi di miglioramento strategici

**SEZIONE:** Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

#### INDICATORE:

• Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

#### 6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;

specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;

segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-

#### finanziari INDICATORE:

- $\bullet$  Situazione economica, finanziaria e patrimoniale
- Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio
- Valore della produzione
- Composizione del valore della produzione
- Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017)

#### 7) ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti agli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

**AMBITO:** Parte Introduttiva **INDICATORE:** Introduzione

AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività

**SEZIONE:** Impatti sull'attività **INDICATORE:** Impatti ambientali

**AMBITO:** Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE**: Responsabilità sociale e ambientale**INDICATORE**:

- Buone pratiche
- Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:

- Vita associativa
- Numero aventi diritto di voto
- N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione